Decari GmbH - Kundenbeziehung, Operations, Business Developement

Über 5 Millionen Menschen in Deutschland sind pflegebedürftig. Ihnen stehen Leistungen zu, die oft nie ankommen, weil Formulare, Zuständigkeiten und Behördensprache dazwischenstehen. Decari prüft, welche Leistungen infrage kommen, etwa ein höherer Pflegegrad, Hilfe zur Pflege oder Eingliederungshilfe, und begleitet die Anträge bis zur Entscheidung. Pflegedienste in mehreren Bundesländern arbeiten bereits mit uns. Wir sind ein kleines, AI-natives Team in Berlin.

Werkstudent:in / Praktikant:in Customer Success & Operations (m/w/d)

Stadt: Berlin; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Vergütung: Praktikum 1.200 € pro Monat, Werkstudent:in nach Absprache

Aufgabenbeschreibung

In dieser Rolle baust du Decari mit uns auf. Du arbeitest direkt mit Julien (Operations) und den Gründern und bist operativ mittendrin: Du sprichst jeden Tag mit Familien und Pflegediensten, siehst, wo es hakt, und gestaltest den Prozess aktiv mit.

- Du bist der erste Kontakt der Familien zu Decari und verbringst den größten Teil deines Tages am Telefon. Im Gespräch findest du heraus, ob und wie wir helfen können.
- Du bringst Fälle ins Ziel. Aus einem guten Gespräch machst du einen vollständigen Fall und bleibst dran, bis alles da ist, was wir für den Antrag brauchen.
- Du betreust unsere Pflegedienste mit. Für sie bist du die erste Ansprechperson zu ihren Familien.
- Du verbesserst den Funnel. Du kennst die Zahlen von der Anfrage bis zum Antrag, bringst Ideen ein und testest sie direkt.
- Du baust mit uns Automatisierungen. Was wir oft genug von Hand gemacht haben, übernimmt danach die KI.

Erwartete Qualifikationen

- Du studierst und suchst einen Werkstudentenjob (15 bis 20 Stunden pro Woche, tagsüber) oder ein Pflichtpraktikum in Vollzeit, zum Beispiel in BWL, Gesundheitsmanagement, Sozialer Arbeit oder Jura
- Du telefonierst gern, auch 50 Mal am Tag, und eine Mailbox oder ein Nein bringt dich nicht aus dem Takt
- Du hörst gut zu, bist empathisch und schreibst schnell und fehlerfrei
- Du packst an und bist dir für unglamouröse Arbeit nicht zu schade
- Du übernimmst Ownership: Du erledigst Dinge jetzt, suchst die einfachste Lösung und findest selbst einen Weg, wenn du feststeckst
- Du nutzt KI im Alltag und lernst neue Tools schnell

- Du sprichst und schreibst sehr gut Deutsch (C1), weil du täglich mit Familien telefonierst. Eine weitere Sprache wie Polnisch, Türkisch, Russisch oder Arabisch ist ein Plus
- Du hattest schon Kundenkontakt, etwa im Nebenjob, in einem Praktikum oder in einem eigenen Projekt

Unser Angebot

- Du arbeitest direkt mit Julien (Operations) und den Gründern und siehst, wie ein Startup von innen aufgebaut wird.
- Ab der zweiten Woche führst du eigene Gespräche und bekommst direktes Feedback.
- Du siehst, wie wir KI und Automatisierung im Alltag einsetzen, und baust selbst mit.
- Die Stelle ist bezahlt. Nach dem Praktikum oder der Werkstudentenzeit ist eine Festanstellung möglich.

Bewerbung

Bewirb dich bitte über den Bewerbungslink mit deinem Lebenslauf. Ein Anschreiben brauchen wir nicht. Danach: kurzes Telefonat (15 Minuten), bezahlter Probetag in Berlin, Angebot.

Weitere Informationen unter https://stellenticket.de/208516/VIAD/
Angebot sichtbar bis 20.12.2026