Magma Mathe

Magma Mathe ist eines der am schnellsten wachsenden EdTech-Scale-ups weltweit und verändert den Mathematikunterricht nachhaltig durch den Einsatz von KI. Unsere Plattform ermöglicht individualisiertes, formatives Feedback für Schüler:innen. Lehrkräfte erhalten Rückmeldung zu Wissenslücken in Echtzeit und erhalten wertvollen Einblick in den Lernfortschritt ihrer Schüler:innen; damit sie sich stärker auf echte Lernerfolge konzentrieren können. Das Ergebnis: ein inklusiverer, motivierenderer und messbar effektiverer Matheunterricht. Doch wir entwickeln nicht nur Technologie, wir lösen ein globales Bildungsproblem. Weltweit hat etwa jede:r fünfte Schüler:in Schwierigkeiten in Mathematik, einem Fach, das entscheidend für viele Bildungs- und Karrierewege ist. Unsere Mission ist es, Bildungsergebnisse im großen Maßstab zu verbessern. Wir sind bereits in tausenden Schulen im Einsatz und wachsen rasant in den USA und Europa, jetzt auch in Deutschland. Dafür bauen wir ein ambitioniertes Team auf, das unsere Vision teilt: Millionen von Schüler:innen dabei zu unterstützen, ihr volles Potenzial zu entfalten.

Customer Service Agent

Stadt: Berlin; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Vergütung: nach Vereinbarung

Aufgabenbeschreibung

Du hast gerade deinen Abschluss gemacht und suchst nach einer Möglichkeit, direkt in den Beruf einzusteigen? Du willst die Start-up-Welt aus erster Hand kennenlernen? Dann bist du bei uns genau richtig! Wir suchen dich als Customer Service Agent.

Bei Magma ist das Customer-Success-Team immer mitten im Geschehen. Wir arbeiten besonders eng mit unseren Nutzer:innen zusammen und setzen alles daran, ihnen dabei zu helfen, den größtmöglichen Mehrwert aus unserem Produkt zu ziehen. Wir suchen eine engagierte, neugierige und hervorragend organisierte Person, die gerne anderen hilft, Probleme löst und außergewöhnlichen Kundenservice bietet.

In dieser Rolle stehst du täglich mit unseren Nutzer:innen in Kontakt, beantwortest Fragen, bearbeitest Support-Anfragen und hilfst ihnen dabei, Herausforderungen bei der Nutzung unserer Plattform zu meistern. Du analysierst und löst Probleme, hauptsächlich über unseren Support-Chat, aber auch telefonisch und per E-Mail. Außerdem bist du die erste Anlaufstelle für von Nutzer:innen gemeldete Bugs: Du untersuchst die gemeldeten Probleme und kommunizierst sie intern an unser Product-Team weiter. Um in dieser Rolle erfolgreich zu sein, brauchst du ausgezeichnete schriftliche und mündliche Kommunikationsfähigkeiten, ein ausgeprägtes Auge fürs Detail und die Fähigkeit, auch unter Druck erstklassigen Kundenservice zu bieten.

Als Customer Service Agent betreust du außerdem unser Help-Center für Kund:innen, erstellst Anleitungen und richtest Benutzerkonten auf der Plattform ein. Du bist eines der wichtigsten Gesichter von Magma und spielst eine entscheidende Rolle dabei, die Erfahrung unserer Nutzer:innen mitzugestalten und sicherzustellen, dass sie in jeder Phase ihrer Customer Journey hervorragenden Support erhalten.

Wenn du gerne Probleme löst, anderen zum Erfolg verhilfst und bereit bist, immer noch einen Schritt weiterzugehen, freuen wir uns darauf, von dir zu hören.

Erwartete Qualifikationen

- Erste Berufserfahrung in einer kundenorientierten Service- oder Support-Rolle wünschenswert
- Fließende Deutschkenntnisse auf erstsprachlichem Niveau sowie sehr gute Englischkenntnisse
- Neugier, Eigeninitiative und eine proaktive Arbeitsweise.
- Abgeschlossene Schulausbildung (z. B. Abitur, Fachabitur oder ein vergleichbarer Abschluss).
- Bonuspunkte, wenn du Mathe magst!
- Wohnsitz in Berlin

Unser Angebot

Eine Schlüsselrolle in einer aufregenden Reise. Wir sind ein junges Unternehmen mit ambitionierten Zielen und bedeutungsvollen Aufgaben

Fantastische Kolleginnen und Kollegen in einem positiven Arbeitsumfeld mit großartigen Lernmöglichkeiten

Benefits / Vorteile:

- 30 Urlaubstage
- Monatlicher Wellnesszuschuss
- Versicherungs- und Rentenbeiträge gemäß den lokalen gesetzlichen Regelungen
- Die Möglichkeit, an einer bedeutungsvollen Mission mitzuwirken und einen außergewöhnlichen Einfluss auf Bildung, Gesellschaft und das Mathematiklernen von Kindern weltweit zu haben

Bewerbung

Hinweis: Wir arbeiten fünf Tage pro Woche im Büro, weil wir überzeugt sind, dass die besten Ideen entstehen, wenn großartige Menschen eng zusammenarbeiten.

Bewerben kannst du dich unter: https://career.magma.se/jobs/8383353-customer-service-agent

Unser Recruiting-Prozess:

- Erstgespräch
- Trajectory-Interview
- Finales Gespräch („Bar Raiser“)

Kontakt-Person: Jule Lotz

per Internet: https://career.magma.se/jobs/8383353-customer-service-agent