IServ GmbH - IT

Aus der Schule für die Schule Wäre es nicht großartig, wenn ein System Schüler(innen), Lehrkräfte, Eltern und Alumni online verbindet? Das dachte sich das Netzwerkteam der Hoffmann-von-Fallersleben Schule in Braunschweig. Während Zukunftsforscher noch davon ausgingen, dass das Internet sowieso kein Massenmedium wird, erfanden sie 2001 IServ. Mit im Team: Unser Gründer und Geschäftsführer Jörg Ludwig. Im selben Jahr hat unsere Urversion mit ihrem intuitiven, modularen Ansatz zuerst bei Jugend forscht überzeugt – und dann immer mehr Schulen in Deutschland. Schule besser machen Gestartet ist unsere Schulplattform mit Kommunikation und Netzwerkverwaltung. Das war uns schnell nicht mehr genug. Über die Jahre haben wir für unsere Schulsoftware immer mehr Module entwickelt: Für den Unterricht und die Organisation. Hinzu gekommen sind zahlreiche Angebote von Partnern, die wir ständig erweitern. Ein großer Dank geht an die vielen engagierten Lehrkräfte, Schulleitungen und Admins. Gemeinsam haben wir zahlreiche Funktionen optimiert und die IServ Schulplattform noch benutzerfreundlicher gestaltet. Neue Maßstäbe in der Schul-IT Heute arbeiten über 4.500.000 Lehrkräfte, Admins, Schüler(innen) und mehr mit unserer Schulplattform. Unser modulares System ist komplett DSGVO-konform und vereint alles von Kommunikation bis Netzwerkverwaltung. Dahinter steht ein Team aus 200 Profis in Braunschweig, Berlin und Bad-Friedrichshall. Unser Support und ein vielfältiges Fortbildungsprogramm der IServ-Akademie helfen bei allen Fragen. Arbeiten bei IServ Perfekt für alle, die Schule besser machen wollen – und Wert auf ein angenehmes Miteinander, gute Technik und ein Mitarbeiterfrühstück mit Mett legen. Oder veganer Lyoner. Zeig uns, was Du kannst. Wir freuen uns schon darauf, Dich kennenzulernen!

Werkstudierende Technisches Partner Management (m/w/d)

Stadt: Braunschweig; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Vergütung: 17 €

Aufgabenbeschreibung

Der Schulmarkt braucht Veränderung - und Du kannst uns dabei helfen! Bringe Dein technisches Gespür bei uns ein und unterstütze unser Team dabei, digitale Tools in deutsche Schulen zu bringen. Wie Du das anstellst? Mit Deiner strukturierten Arbeitsweise und kreativen Art Probleme zu lösen! Egal ob mobile App, digitales Schulbuch oder Lernplattform – durch Deinen Kundenfokus gehst du ergebnisorientiert und zuverlässig auf die Anforderungen unserer Partner ein und verstärkst unser Team tatkräftig bei Eduplaces in der IServ-Unternehmensgruppe.

Deine Aufgaben sind:

- Gestaltung eines optimalen Nutzungserlebnisses der Partner-Apps auf unserer Plattform
- Ansprechperson für Partner bei technischen Fragen und Problemen sein
- Betreuung von Ausbau, Optimierung und Aktualisierung der technischen Dokumentation unserer Partner
- Begleitung unserer Partner bei ihrer Anbindung an die Eduplaces-Plattform
- Inhaltliche Unterstützung unserer Partner Manager bei der Anbahnung neuer Partnerschaften
- Evaluation und Beratung der Partner zur Optimierung und Weiterentwicklung

bestehender Anbindungen
- Enge Zusammenarbeit und Austausch mit unserem technischen Produktmanager

Erwartete Qualifikationen

- Studium an einer deutschen Hochschule, idealerweise mit dem Schwerpunkt Wirtschaftsinformatik, Informatik oder einem vergleichbaren Studiengang
- Tiefes Verständnis für Webtechnologien, Schnittstellen und Authentifizierungs-Prozesse
- Fähigkeit, sich schnell in neue Themenfelder einzuarbeiten und theoretische Themen auf praktische Problemstellungen zu übertragen
- Gespür für nutzungsorientierte Sichtweisen auf Prozesse und Software
- Gute Kommunikationsfähigkeit, Eigenverantwortung und hoher Kundenfokus
- Teamfähigkeit, Offenheit und Empathie
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Unser Angebot

- Flexible, familienfreundliche Arbeitszeiten und unbürokratische Urlaubsplanung
- Die Möglichkeit, Home Office zu machen
- Einen Arbeitsplatz in unserem modernen Büro am Gliesmaroder Bahnhof
- Tägliches gemeinsames Frühstück
- Employee Assistance Program und Mental Health First Aid

Bewerbung

Du hast noch Rückfragen zu diesem Job oder hast ein anderes Anliegen in Bezug auf Deine Karriere bei IServ? Melde Dich gerne unter der +49 531 38821-08 oder schreib uns eine E-Mail an jobs@iserv.de.

Weitere Informationen unter https://stellenticket.de/208457/TUBS/
Angebot sichtbar bis 18.12.2026