GetMomo Financial GmbH



Wir sind ein Berliner Fintech und bilden die Brücke zwischen der Finanz- und Immobilienwelt, um Hausverwaltungen einen einfachen Zugang zu allen Bankprodukten zu ermöglichen. Das alles bilden wir über unsere eigene Plattform ab. Schon heute betreuen wir über unser Partnerportfolio mehr als 300.000 Wohneinheiten.

Praktikum Customer Success im Fintech mit Übernahmechance (m/w/d)

Stadt: Berlin; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Dauer: bis 6 Moate; Vergütung: bis 2.410€

Aufgabenbeschreibung

Du bist im Praktikumssemester? Bei uns hast du die Möglichkeit, auch nach deinem Praktikum fest einzusteigen. Im Customer Success bist du für unsere Kunden da: Du bringst neue Hausverwaltungen an den Start, betreust unsere Bestandskunden und arbeitest dabei täglich mit der Bank und unserem Team in Berlin-Kreuzberg zusammen.

Auf einen Blick

- Vollzeit-Praktikum in Berlin-Kreuzberg, hybrides Arbeiten möglich.
- Dauer: mindestens 4 Monate, ideal 5 bis 6 Monate (passend zum Pflichtpraktikum).
- Start: ab Mitte November oder im Dezember 2026.

Das machst du bei uns

- Du betreust unsere Kunden: Am Telefon und per E-Mail bist du ihre erste Ansprechperson, beantwortest Fragen rund um Konten und Zahlungen und findest Lösungen, wenn es hakt.
- Du bringst neue Kunden an den Start und begleitest Hausverwaltungen durch die Kontoeröffnung. Dabei behältst du im Blick, wer gerade was liefern muss: Kunde, Bank oder unser Team.
- Du bist im täglichen Austausch mit der Bank und ihren festen Ansprechpersonen, forderst die nötigen Unterlagen an und sorgst dafür, dass nichts liegen bleibt.
- Du sorgst dafür, dass unsere Kunden zufrieden bleiben: Du holst Feedback ein, erkennst, was wir besser machen können, und bringst es ins Team.
- Du übernimmst eigene Projekte und machst unsere Abläufe schneller: Du findest heraus, was sich automatisieren lässt, und baust die Lösung mit dem Team, gern auch mit KI-Tools.

Erwartete Qualifikationen

Das bringst du mit

- Du studierst BWL, Wirtschaftsrecht oder etwas Ähnliches und bist idealerweise im letzten Semester. Du studierst etwas anderes? Mit der richtigen Motivation bist du genauso willkommen.
- Du findest Fintech, Banken und digitale Abläufe spannend.
- Du arbeitest gern strukturiert und behältst auch bei vielen offenen Vorgängen den Überblick.
- Du gehst offen auf Menschen zu, telefonierst gern und hast Lust, Kunden langfristig zu betreuen.
- Du sprichst Deutsch auf Muttersprachniveau und kommst auch auf Englisch gut zurecht.

Unser Angebot

Das bekommst du bei uns

- Die Möglichkeit, nach dem Praktikum fest bei uns einzusteigen. Studierst du noch weiter, kannst du auf einer Werkstudierendenstelle weitermachen.
- Strukturierte Einarbeitung und regelmäßiges Feedback.
- Überdurchschnittliche Vergütung, auch im Pflichtpraktikum.
- Verantwortung ab dem ersten Tag: Du betreust eigene Kunden und treibst eigene Projekte voran.
- Ein kleines Team mit kurzen Wegen, ein Büro an der Oranienstraße mitten in Kreuzberg, kostenlose Getränke und regelmäßige Team-Events.

Klingt nach dir? Dann schick uns deinen Lebenslauf, ein Anschreiben brauchst du nicht. Gerne direkt per Mail an bewerbung@getmomo.de

Bewerbung

per E-Mail: bewerbung@getmom.de

Weitere Informationen unter https://stellenticket.de/208442/BEUTH/
Angebot sichtbar bis 17.12.2026