Fernheizwerk Neukölln AG - IT

Die Fernheizwerk Neukölln AG steht für „Wärme - Made in Neukölln“ – eine Gemeinschaftsleistung, auf die wir stolz sind. Mit mehr als 100 Jahren Versorgungstradition und ganzheitlichem Energie-Know-How brennen wir als Fernheizwerk Neukölln für unser Ziel die Wärmewende umzusetzen. Unsere lokale Verbundenheit und jahrzehntelange Erfahrung, nutzen wir, um die Zufriedenheit unserer Kunden jederzeit in den Mittelpunkt zu stellen. Wir wollen gemeinsam mit Dir an einem fossilfreien und klimafreundlichen Berlin arbeiten und dabei weiterhin unseren Kunden die optimale und wirtschaftlichste Lösung bieten. Wir wachsen. Wir verändern. Wir sind innovativ – mit Dir gemeinsam! Wir glauben daran, dass ein großartiges Team den Unterschied macht.

Werkstudent:in IT-Support (m/w/d)

Stadt: Berlin; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Vergütung: Einstufung nach Qualifikation in den TV-V

Aufgabenbeschreibung

■ Unterstützung des IT-Koordinators im laufenden Betrieb der unternehmensweiten IT-Infrastruktur
■ Mitarbeit im First- und Second-Level-Support für Backendinfrastruktur sowie mobile und stationäre
Arbeitsplatzrechner
■ Systemadministration, Nutzer- und Berechtigungsvergabe
■ Pflege und Weiterführung der IT-Dokumentation (Inventarführung, Ticketsystem)
■ Unterstützung bei der Steuerung externer Dienstleister im Bereich IT und Telekommunikation
■ Mitwirkung bei der Umsetzung von Maßnahmen zur IT-Sicherheit

Erwartete Qualifikationen

■ Laufendes Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder eines vergleichbaren Studiengangs
■ Großes Interesse an den Themen Client-Server-Architekturen und Netzwerkstrukturen; Grundkenntnisse Microsoft-Umgebung sind von Vorteil
■ Sicherer Umgang mit MS-Office-Produkten
■ Ausgeprägte Dienstleistungsmentalität, Teamorientierung und Eigeninitiative
■ Strukturiertes, zuverlässiges Arbeiten auch in belasteten Situationen

Unser Angebot

■ Einblicke in eine gewachsene, praxisnahe IT-Infrastruktur eines Berliner Energieversorgers
■ Flexible Arbeitszeiten passend zum Studium
■ Ein kollegiales Umfeld mit echten Aufgaben in der IT; kein Kaffeekochen, sondern IT live erleben

■ Marktgerechte Vergütung
■ Betriebseigenes Fitness-Studio und FHW-Teamevents
■ Ein vielfältiges und aufgeschlossenes Team und ein herzliches und konstruktives Miteinander

Bewerbung

Gestalte die Wärmewende jetzt mit!
Wir freuen uns über deine Bewerbung in deutscher Sprache so schnell wie möglich unter bewerbungen@fhw-neukoelln.de Weitere Informationen finden Sie unter www.fhw-neukoelln.de

Weitere Informationen unter https://stellenticket.de/205783/BEUTH/
Angebot sichtbar bis 29.08.2026