

20° GmbH



20° ist ein junges und engagiertes Unternehmen im Baugewerbe mit Schwerpunkt auf nachhaltiger Gebäudemodernisierung und energetischer Beratung von Wohnimmobilien. Mit unserer digitalen Webapp unterstützen wir unsere Kundinnen und Kunden dabei, Sanierungsprojekte transparent, effizient und strukturiert umzusetzen.

Werkstudent:in (m/w/d) Kunden-Engagement & Operations

Zur Verstärkung unseres Teams in Berlin suchen wir ab sofort eine:n motivierte:n

Werkstudent:in (m/w/d) im Bereich Kunden-Engagement & Operations.

Stadt: Berlin; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Vergütung: n.V.

Aufgabenbeschreibung

Deine Aufgaben

- Betreuung und Unterstützung unserer Kundinnen und Kunden bei der Nutzung unserer App
- Bearbeitung von Kundenanfragen (z. B. per E-Mail, Telefon oder Ticketsystem)
- Begleitung der Kund:innen entlang des gesamten Prozesses – von der Anfrage bis zum Projektabschluss
- Pflege und Aktualisierung von Kundendaten sowie Projektdokumentationen
- Unterstützung bei operativen Abläufen im Tagesgeschäft (z. B. Terminorganisation, Prozesskoordination)
- Analyse von Kundenfeedback und Mitarbeit an der Optimierung von Nutzererfahrung und internen Abläufen

Erwartete Qualifikationen

Dein Profil

- Eingeschriebene:r Student:in, z. B. in BWL/VWL, Naturwissenschaften/(Bau-)/Ingenieurwesen/ Architektur/ Physik oder einem vergleichbaren Studiengang
- idealerweise ab 3./4. Semester
- Interesse an Baugewerbe, Digitalisierung und nachhaltigem Bauen
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und kundenorientierte Denkweise
- Strukturierte, zuverlässige und selbstständige Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit digitalen Tools; erste Erfahrungen mit CRM-, Support- oder Projekttools von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Unser Angebot

Wir bieten

- Spannende Einblicke in die Schnittstelle zwischen Bauwesen, Energieberatung und Digitalisierung
- Verantwortung und aktive Mitarbeit an realen Projekten
- Flexible Arbeitszeiten, ideal neben dem Studium
- Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Ein junges, engagiertes Team mit flachen Hierarchien
- Perspektive auf eine langfristige Zusammenarbeit

Bewerbung

Bewerbung

Du fühlst dich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung!
Bitte sende Deine Unterlagen (kurzer Lebenslauf reicht) per E-Mail an:

???? hr@20grad.de

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/205498/HTWB/>
Angebot sichtbar bis 17.08.2026

