

WUNDERFiX - Remote Bike Repair Service



WUNDERFiX bringt den Fahrrad-Reparatur-Service in das digitale Zeitalter. Mit unserem Remote Bike Repair Startup verbinden wir Hersteller:innen, Werkstätten und Radelnde im Bereich Service effizient und transparent miteinander. Entstanden aus der Startrampe, dem Venture Studio der JobRad Gruppe, unterstützen wir Kund:innen bei der Problemdiagnose, Selbstreparatur und der Weiterleitung zu lokalen Werkstätten.

Remote Bike Support (m/w/d)

Stadt: Freiburg; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Vergütung: 17€ Stundenlohn

Aufgabenbeschreibung

Als Remote Bike Support (m/w/d) bist du eine zentrale Ansprechperson im Rückgabeprozess von Leasingfahrrädern. Gemeinsam mit den Nutzer:innen führst du remote Begutachtungen durch, beurteilst den Zustand der Fahrräder und stellst sicher, dass alle vereinbarten Komponenten und Zusatzteile vollständig vorhanden sind. Dabei begleitest du die Kund:innen transparent und serviceorientiert durch den Prozess und sorgst intern wie extern für eine reibungslose Abstimmung rund um Rückgaben, Bewertungen und offene Fragen. Und das alles 100% remote per Videocall.

Deine Aufgaben umfassen unter anderem:

- Fallanalyse & Call-Vorbereitung: Du analysierst Rückgabe-Tickets und bereitest dich gezielt auf die jeweilige Inspektion vor, um den Video-Call effektiv zu nutzen.
- Remote Zustandserfassung im Video-Call: Du führst strukturierte Video-Calls mit Leasing-Nutzer:innen durch, um den Zustand des Fahrrads zu beurteilen. Dabei prüfst du relevante Komponenten und die Vollständigkeit des Zubehörs (z. B. Schloss, Ladegerät, Schlüssel, etc.), nimmst eine fundierte Ersteinschätzung anhand eines Protokolls vor und leitest transparent die nächsten Schritte im Rückgabe- oder Bewertungsprozess ein.
- Sorgfältige Dokumentation & Übergabe: Du hältst präzise den Nutzungs- und Verschleißgrad des Fahrrads fest, ordnest den Zustand vordefinierten Kategorien zu und dokumentierst die Ergebnisse im entsprechenden System.
- Transparente & serviceorientierte Kommunikation: Du erklärst das Prüfergebnis verständlich und nachvollziehbar gegenüber den Leasing-Nutzer:innen und gehst empathisch auf Rückfragen ein. Gleichzeitig informierst du klar über die nächsten Schritte im Rückgabe- oder Weiterverwertungsprozess und sorgst so auch in sensiblen Situationen für ein positives Kundenerlebnis.
- Fachlicher Austausch & Weiterentwicklung: Du bringst deine fachliche Einschätzung bei komplexen Rückgabe- oder Bewertungsfällen ein und stehst sowohl intern im Team als auch extern als Ansprechperson zur Verfügung. Mit deinen Erfahrungen trägst du dazu bei, Prozesse rund um Inspektion, Bewertung und Rückgabe kontinuierlich weiterzuentwickeln.

Erwartete Qualifikationen

- Interesse und technisches Verständnis für Aufbau, Funktion und Komponenten von Fahrrädern und E-Bikes
- Freude an der Arbeit mit Menschen sowie die Fähigkeit, technische Inhalte verständlich und ruhig zu erklären
- Strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise und die Fähigkeit, auch in herausfordernden und stressigen Situationen den Überblick zu behalten
- Du fühlst dich vor der Kamera wohl und arbeitest sicher mit digitalen Tools, z. B. mit Videokonferenz-Tools, digitalen Checklisten und Dokumentationsystemen
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie (gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, da sowohl das Team als auch WUNDERFiX-Kund:innen zweisprachig agieren)

Unser Angebot

- Kettenschmiere finden wir cool, ölige Hände sind bei uns aber kein Alltag. Nutze deine Fähigkeiten auf eine völlig neue Weise und arbeite mit digitalen Ansätzen.
- Arbeit in 100% remote.
- Arbeitszeiten von Montag bis Freitag (ggf. max. 2 Samstage pro Monat) und die Möglichkeit, diese flexibel zu gestalten.
- Stundenlohn 17€
- Benefits, die dir den (Arbeits-)Alltag erleichtern, wie bspw. Hansefit, nilo Health, Mobilitätsbudget u.v.m.
- Wir wissen, wie wertvoll dein Fachwissen und Engagement sind und bieten dir eine Vergütung, die über dem Durchschnitt der Branche liegt.
- Arbeite von dort, wo es für dich am besten funktioniert – im Office, Homeoffice oder an einem anderen Ort, der für dich passt.
- Die Möglichkeit ein Unternehmen, das echte Probleme löst, grundlegend mit aufzubauen.
- Ein hochmotiviertes Team mit einer gemeinsamen Leidenschaft für Fahrräder.
- Ein eigenständiges und junges Startup innerhalb des JobRad Corporate Umfelds

Bewerbung

Kontakt-Person: Lisa Frank

per E-Mail: people@wunderfix.io

per Internet: <https://jobs.wunderfix.io/jobs/6758a8>

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/205467/TUBS/>
Angebot sichtbar bis 16.08.2026

