

## **IHP GmbH - Leibniz-Institut für innovative Mikroelektronik**



Das IHP ist ein Institut der Leibniz-Gemeinschaft und betreibt Forschung und Entwicklung zu siliziumbasierten Systemen, Höchstfrequenz-Schaltungen und -Technologien einschließlich neuer Materialien. Es erarbeitet innovative Lösungen für Anwendungsbereiche wie die drahtlose und Breitbandkommunikation, Sicherheit, Medizintechnik, Industrie 4.0, Mobilität und Raumfahrt. Das IHP beschäftigt ca. 330 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Es verfügt über eine Pilotlinie für technologische Entwicklungen und die Präparation von Hochgeschwindigkeits-Schaltkreisen mit 0,13/0,25 µm-BiCMOS-Technologien, die sich in einem 1000 m<sup>2</sup> großen Reinraum der Klasse 1 befindet.

### **Bachelor- oder Masterarbeit (m/w/d): Erfassung und systematische Auswertung der Kundenzufriedenheit**

Job-ID: 9044/26 | Abteilung: QM | Arbeitszeit: bis 19 Std./Woche | Dauer: 3-6 Monate |  
Einstiegstermin: zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Stadt: Frankfurt (Oder); Beginn frühestens: Frühestmöglich; Vergütung: -

#### **Aufgabenbeschreibung**

Die Stelle:

Im Rahmen dieser Bachelor- bzw. Masterarbeit im Bereich Qualitätsmanagement soll ein Konzept zur systematischen Erfassung und Auswertung der Kundenzufriedenheit am IHP entwickelt und angewendet werden.

Ziel ist es, bestehende Verfahren zu analysieren, geeignete Methoden zur Datenerhebung zu erarbeiten und die gewonnenen Erkenntnisse strukturiert auszuwerten, um daraus konkrete Verbesserungsmaßnahmen abzuleiten.

Aufgaben:

- Einarbeitung in bestehende Methoden und Instrumente zur Messung der Kundenzufriedenheit sowie in relevante Normen und QM Grundlagen
- Analyse der aktuellen Prozesse zur Erfassung von Kundenfeedback am IHP
- Entwicklung und Konzeption geeigneter Erhebungsmethoden
- Durchführung der Datenerhebung und Sicherstellung der Datenqualität
- Auswertung und Interpretation der erhobenen Daten unter Anwendung geeigneter statistischer Methoden
- Ableitung von Verbesserungspotenzialen und Handlungsempfehlungen
- Dokumentation der Ergebnisse sowie Erstellung eines strukturierten Abschlussberichts

#### **Erwartete Qualifikationen**

Ihre Qualifikationen:

Sie befinden sich aktiv in einem Studium im Bereich Qualitätsmanagement,

Wirtschaftsingenieurwesen, Betriebswirtschaftslehre, Informatik oder in einem vergleichbaren Studiengang. Idealerweise bringen Sie Kenntnisse im Qualitätsmanagement, insbesondere im Bereich Kundenorientierung und kontinuierliche Verbesserung, mit.

Erste Erfahrungen in der Datenerhebung und Datenauswertung sind von Vorteil. Sie arbeiten strukturiert, analytisch und selbstständig und verfügen über ein gutes Verständnis für Prozesse und Zusammenhänge. Zudem zeichnen Sie sich durch Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit aus. Sie sind in der Lage, komplexe Sachverhalte verständlich darzustellen und gehen sicher mit gängigen Softwareanwendungen um.

## Unser Angebot

- Flexible Arbeitszeiten – egal ob Lerche oder Nachttaube, bei uns kannst Du deinem persönlichen Arbeitsrhythmus nachgehen
- Gute Verkehrsanbindung sowie kostenlose Parkplätze am Institut
- Teilnahme an internen Veranstaltungen (Welcome Workshops, Intercultural Communication)
- Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- Modern ausgestatteter Arbeitsplatz mit großem Schreibtisch, ergonomischem Stuhl und zwei Bildschirmen
- Betriebsinterne Kantine (Frühstücks- und Mittagsangebot)
- Großer Gestaltungsspielraum um eigene Ideen einzubringen

## Bewerbung

Kontakt-Person: Herr Neß

per

<https://www.ihp-microelectronics.com/de/karriere/stellenangebote/online-bewerbungsformular?job=9044/26#c977>

Internet:

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/203371/FUB/>  
Angebot sichtbar bis 15.05.2026

