

## **NEW YORKER Group Services International GmbH & Co KG**

**NEW YORKER** Über 1.200 Filialen, fast 50 Länder, mehr als 23.000 Mitarbeitende - NEW YORKER vereint die flachen Hierarchien eines Familienbetriebs mit der Internationalität eines Großkonzerns und schafft dadurch ein einzigartiges Arbeitsumfeld. Du suchst einen Einstieg in einem attraktiven und dynamischen Unternehmen, in dem du jeden Tag etwas bewirken kannst? Dann starte jetzt deine Karriere in einer der schönsten Branchen der Welt!

### **IT SERVICE MANAGEMENT - ITSM PRODUCT OWNER\***

Stadt: Braunschweig; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Vergütung: nach Absprache

#### **Aufgabenbeschreibung**

Du brennst für Innovation und digitale Transformation – wir auch! Unsere IT-Teams wirken aktiv bei der Geschäftsprozessgestaltung und in konzernweiten Projekten mit. Wir lassen IT nicht machen, wir machen IT selbst. Sei dabei und werde mit Deinem Know-How Teil unseres Teams in einer der schönsten Branchen der Welt und sei verantwortlich für:

- Verantwortung für die strategische Weiterentwicklung und das Management des ITSM-Tools in enger Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen
- Abstimmung mit Stakeholdern zur Erhebung und Priorisierung von Anforderungen an das ITSM-Tool
- Enge Zusammenarbeit mit den anderen IT Service Managern, um sicherzustellen, dass das ITSM-Tool die etablierten ITIL-Prozesse optimal unterstützt
- Verantwortung für das Release Management und das Change Enablement im Zusammenhang mit dem ITSM-Tool
- Zentrale Rolle im Change Management bei der Entwicklung von Schulungsprogrammen für die Anwender
- Analyse und kontinuierliche Verbesserung der Tool-Nutzung, um Effizienzgewinne zu erzielen und die Zufriedenheit der User zu steigern

#### **Erwartete Qualifikationen**

- Abgeschlossenes Studium in Informatik, Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Ausbildung
- Berufserfahrung im IT Service Management und als Product Owner eines ITSM-Tools (z.B. ServiceNow, Matrix42)
- Analytische Denkweise und umfassendes Verständnis für Geschäftsprozesse und IT-Service-Management
- Kenntnisse in agilen Methoden und ein tiefes Verständnis für ITIL-Prozesse
- ITIL-Zertifizierung (mindestens ITIL Foundation) und Erfahrung in der Verwaltung von ITSM-Tools
- Kommunikationsstärke und die Fähigkeit, Anforderungen verschiedener Stakeholder zu verstehen und in Produktlösungen zu übersetzen
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Nobody is perfect! Du erfüllst die Anforderungen nicht zu 100 % und hast dennoch Lust auf den Job? Kein Problem – wir gehen den Weg gemeinsam als Team!

## **Unser Angebot**

Benefits.

- 30 % Personalrabatt in allen NEW YORKER Filialen
- Zugang zu Corporate Benefits mit vielfältigen Angeboten
- Firmenfitness-Kooperation mit Hansefit – bundesweit vergünstigte Fitness- und Wellnessangebote
- Lease a Bike – Möglichkeit zum vergünstigten Fahrrad-Leasing für Arbeitsweg und Freizeit
- Exklusive Rabatte im Restaurant OX in Braunschweig

Fairness.

- Flexible Arbeitszeiten für eine ausgewogene Work-Life-Balance
- Attraktive Vergütung & umfassende Sozialleistungen
- 30 Urlaubstage, betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen

Sicherheit & Perspektive.

- Unbefristeter Arbeitsplatz in einem international erfolgreichen Unternehmen
- Stabil, wachstumsstark und zukunftsorientiert

Miteinander.

- Persönlicher Buddy für Deinen gelungenen Start
- Onboarding-Veranstaltungen für den perfekten Einstieg
- Firmen- und Teamevents für ein starkes Wir-Gefühl

Standort & Zukunft.

- Sehr gute Anbindung des Headquarters (Hansestraße) an die A2/A391 sowie kostenlose Mitarbeiterparkplätze an vielen Standorten
- Freu Dich schon jetzt auf unseren Fashion-Campus: ein modernes Headquarter mit inspirierenden Arbeitsplätzen, das in den kommenden Jahren entsteht

## **Bewerbung**

\*Dein Geschlecht spielt für uns keine Rolle, NEW YORKER ist offen für alle Menschen – Hauptsache, Du passt zu uns! Zur leichteren Lesbarkeit verwenden wir bei personenbezogenen Begriffen im Text die männliche Form.

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/202447/OSTF/>  
Angebot sichtbar bis 15.05.2026

