

voio GmbH

voio hat eine Mission: Gemeinsam ändern wir die deutsche Arbeitswelt - weg vom obligatorischen Obstkorb und hin zu einer ganzheitlichen Lösung für mehr Zeit für das Wichtigste auf der Welt: die Menschen, die wir brauchen, um glücklich zu sein. Wir nennen sie Familie. Auf unserer digitalen Plattform bieten wir zahlreiche Angebote für alle Lebenslagen und -phasen an. Vom Achtsamkeitstraining über digitale Kinderbetreuung bis hin zur virtuellen StreetArt-Tour durch Berlin - unsere Angebote sind so breit gefächert wie unsere Partner. Denn Otto, Henkel, Ernst & Young, Caritas und viele mehr vertrauen bereits auf unsere All-In-One-Lösung für mehr Familienfreundlichkeit.

Pflichtpraktikum Customer Care Agent (gn)

Stadt: Berlin; Beginn frühestens: 16.02.2026; Dauer: 3 Monate +; Vergütung: 700,00 EUR

Aufgabenbeschreibung

Du liebst es Held:in zu sein und im direkten Kund:innen Austausch vor allem positives Feedback zu bekommen? Unser Concierge Service findet für jede Herausforderung eine Lösung. Wenn du ein großes Herz und Service zu 360° lebst, bist du bei uns genau richtig! Deine bei uns Mission lautet:

- Du recherchierst liebevoll die besten Feriencamps und die zuverlässigsten Babysitter:innen und hilfst so, den Familienalltag zu erleichtern
- Du beantwortest Anfragen per E-Mail und Telefon, beantwortest Anfragen und suchst dabei die besten Lösungen
- Du leitest in deiner Schnittstellenrolle Verbesserungspotenzialen aus Kundenfeedback und Nutzungsdaten an unser Category Management und In-House Tech-Team weiter
- Du entwickelst unsere Kundenkommunikation stets weiter.
- Du trainierst deine service-spezifische AI Skills, arbeitest an KI Prompt Library's und identifizierst Automatisierungspotenziale

Achtung: Bitte bewirb dich nur, wenn du für ein Pflicht- oder studienbegleitendes Vollzeitpraktikum verfügbar bist und mindestens 3 Monate Zeit hast. Für diese Stelle ist keine WerkstudierendenTätigkeit oder ein freiwilliges Praktikum vorgesehen.

Erwartete Qualifikationen

- Du hast ein großes Herz, ein offenes Ohr und den Wunsch, anderen zu helfen

- Du bist neugierig, arbeitest stets lösungsorientiert und willst immer ein bisschen besser sein, als die anderen
- Du liebst es, die Nadel im Heuhaufen zu finden und gibst bei der Recherche nicht so schnell auf
- Du bist ein Organisationstalent und behältst auch bei mehreren Anfragen den Überblick.
- Du sprichst fließend Deutsch und Englisch
- Du studierst idealerweise und möchtest Praxiserfahrung in einem sinnstiftenden Umfeld sammeln
- Du könntest idealerweise bereits Erfahrung im Kundenservice sammeln

Unser Angebot

- Mitarbeit in einem wachsendem Berliner Start-up mit einer starken Vision
- Sehr wertschätzende und werteorientierte Unternehmenskultur, in der das Team sich gegenseitig den Rücken stärkt und dich herzlich aufnimmt
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und eine steile Lernkurve
- Individuelle Förderung durch Feedback und einen Learning & Development Plan
- Die Gelegenheit, deine Ideen einzubringen, indem du von Beginn an selbstständig und eigenverantwortlich arbeitest
- Unbegrenzter Zugriff auf unsere voio-Plattform - von Vorträgen über Fitnesskurse bis hin zu psychologischer Unterstützung
- Gesponsertes Deutschlandticket oder monatlicher Wunschgutschein
- Schönes Büro in Berlin (Nähe Checkpoint Charlie)
- Regelmäßige Strategietage, unvergessliche Teamevents mit dem besten Team der Welt und vieles mehr

Bewerbung

Ablauf

- Schritt 1: CV Screening durch P&C
- Schritt 2: Telefonscreening mit P&C
- Schritt 3: Persönliches Interview mit Robby (Customer Service Manager)

Klingt spannend?

Dann freuen sich Michele und Robby auf deine Bewerbung.

Keine Sorge, du musst kein langes Anschreiben verfassen! Schick uns einfach deinen Lebenslauf und beantworte in ein paar kurzen Sätzen folgende Fragen:

1. Wieso passt DU zu voio und dieser Stelle?
2. Was ist dir wichtig, wenn du mit Kund:innen Kontakt hast?

Wir sind immer offen für motivierte und qualifizierte Bewerbungen. Bitte beachte, dass diese Stelle ab Mitte Februar 2026 zu besetzen ist.

Falls du Fragen hast, wende dich gern an career@voio.de.

Bei uns zählt die fachliche Qualifikation, das Talent und die Persönlichkeit, unabhängig von kultureller und sozialer Herkunft, Geschlechtsidentität, Hautfarbe, Alter, Religion, Weltanschauung, sexueller Orientierung oder Behinderung. Wir freuen uns besonders über Bewerbungen, die die Vielfalt unseres Teams kontinuierlich bereichern und einen Perspektivwechsel fördern und verstärken. Bewerbungen von strukturell diskriminierten Menschen sind deshalb ausdrücklich erwünscht und werden besonders berücksichtigt.

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/201296/FUB/>
Angebot sichtbar bis 21.03.2026

