

Belron



We're proud to be the world's leader in vehicle glass repair, replacement and recalibration (VGRRR). Our 29,000 colleagues are at the heart of our business and provide an outstanding service to millions of customers around the world. Our Belron global family of businesses is made up of major brands operating in 39 markets around the world. We are united in our purpose – to make a difference with real care to our customers, our people, society and our shareholders.

Trainee (m/w/d) IT Service Management

Stadt: Köln; Beginn frühestens: 01.09.2026; Dauer: 2 Years; Vergütung: 55.000 EUR;
Bewerbungsfrist: 23.02.2026

Aufgabenbeschreibung

Dein Aufgabenbereich als Trainee (m/w/d) IT Service Management:

- Du tauchst tief in das IT Service Management ein und entwickelst besonders dein Know-how im Bereich Service Based Invoicing & Control.
- Du erhältst umfassende Einblicke in alle zentralen Aufgabenfelder des IT Service Managements – von Service Management und ITIL V4 Process Ownership über Lean Management bis hin zur Arbeit mit Tools wie ServiceNow und Jira.
- Du wirkst aktiv am Aufbau des IT Service Managements bei Carglass® in Deutschland und gestaltest Change-Management im täglichen Arbeitsumfeld maßgeblich mit.
- Du hinterfragst aktiv den Status quo, bringst neue Impulse ein und treibst Veränderungen im Sinne eines modernen, zukunftsorientierten IT Service Managements voran.
- Du unterstützt proaktiv im Vendor- und Contract Management und wachst Schritt für Schritt in die Rolle eines Tool Owners hinein.
- Du übernimmst eigenständig Aufgaben in Budgetplanung, Invoice Management, Orders (iProc), Request Management und Controlling.
- Du gestaltest die Definition, Steuerung und Weiterentwicklung von Services mit und wirkst an der servicebasierten Abrechnung mit.
- Die Anwendung agiler Prinzipien zur effizienten Projektsteuerung und -umsetzung liegen in deinem Verantwortungsbereich.
- Du analysierst KPIs, erstellst Reports und trägst zur Optimierung der User Experience bei.

Erwartete Qualifikationen

Das bringst du mit als Trainee (m/w/d) IT Service Management

- Ein erfolgreich abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-)Informatik, Betriebswirtschaftslehre, Wirtschafts- oder Naturwissenschaften oder einen

vergleichbaren Studiengang – idealerweise mit IT-Schwerpunkt.

- Erste praktische Erfahrungen im IT-Umfeld, z. B. durch Praktika, Werkstudententätigkeiten oder eigene Projekte sowie ein erster Kontakt mit Systemen wie Service Now, Jira oder anderen Ticket Systemen sind wünschenswert.
- Eine Zertifizierung in ITIL V4 oder die Motivation, dich dort zertifizieren zu lassen, sind von Vorteil.
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten, ein hohes Interesse an der Optimierung von Prozessen sowie Kreativität in der Lösungsfindung.
- Freude daran, komplexe Herausforderungen zu meistern, gepaart mit strukturiertem und eigenverantwortlichem Arbeiten.
- Eine schnelle Auffassungsgabe, ausgeprägte Hands-on-Mentalität sowie starke kommunikative Fähigkeiten – du bewegst dich sicher auf Augenhöhe mit unterschiedlichen Ansprechpartnern.
- Für dieses Programm bringst du exzellente Deutschkenntnisse auf CEFR C1-Niveau oder höher mit und hast die Möglichkeit, deine Sprachkompetenz im Rahmen des Auswahlprozesses unter Beweis zu stellen.

Unser Angebot

Wir bieten dir als Trainee (m/w/d) IT Service Management

- Modernes Arbeitsumfeld: flache Hierarchien, Duz-Kultur, Mitarbeiterevents, kostenfreie Parkplätze.
- Einstieg/ persönliche Entwicklung: Einarbeitungsplan mit Patenprogramm, Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Work Life Balance: Home-Office (inkl. IT-Ausstattung für zu Hause), Gleitzeit, 30 Tage Urlaub, Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Well-Being: Vielzahl an Sport- und Gesundheitsmaßnahmen, subventionierte Krankenzusatzversicherung, anlassbezogener Sonderurlaub
- Sicherheit: sicherer Arbeitsplatz in einem innovativen, werte-orientiertem, wachsenden Unternehmen, vermögenswirksame Leistungen, betriebliche Altersvorsorge
- Social Responsibility: Bei Carglass® leben wir gesellschaftliche Verantwortung und unterstützen MitarbeiterInnen durch unseren Notfallfond bzw. benachteiligte Kinder und Jugendliche durch unsere Stiftung „Giving Back“

Bewerbung

To apply, follow this link:
https://belroneyearlycareers.ambertrack.co.uk/earlycareers2026/createaccount.aspx?Application_Location=Cologne%2C%20Germany&Application_Role=Digital%20%26%20IT&Application_MediaSource=University%20-%20Job%20Board

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/200991/FUB/>
Angebot sichtbar bis 21.03.2026

