

Heidi Systems - Berlin

Heidi Heidi Systems ist ein innovatives PropTech- und Messdienstleistungsunternehmen, das sich auf die digitale Verbrauchserfassung, Analyse und Abrechnung von Energie- und Wasserdaten in Wohn- und Gewerbeimmobilien spezialisiert hat.

Operations Lead (m/w/d) - ab sofort

Baue den operativen Kern von Heidi Systems auf – Prozesse, Installationen, Kundenprojekte & Skalierung aus einem Guss.

Stadt: Berlin; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Dauer: 3-6 Monate; Vergütung: 1500 € - 3000 € / mtl.

Aufgabenbeschreibung

Deine Aufgaben

Als Operations Lead verantwortest du den kompletten operativen Bereich von Heidi Systems und baust ihn skalierbar auf:

Operatives Projektmanagement

- Verantwortung für alle Installationsprojekte (Funkwasserzähler, Heizkostenverteiler, Gateways, Rauchmelder)
- Planung, Koordination und Steuerung externer und interner Montageteams
- Überwachung von Timelines, Qualitätsstandards und Budgetvorgaben

Prozessaufbau & Skalierung

- Entwicklung und Optimierung aller Kernprozesse (Onboarding, Installation, Wartung, Datenerfassung)
- Aufbau automatisierter Workflows (Hardware → Gateway → Software → Abrechnung)
- Enge Zusammenarbeit mit Tech & Product zur Verbesserung unserer Messdienst-Plattform

Kundenkommunikation & Service Excellence

- Ansprechpartner:in für Hausverwaltungen & Eigentümer während der Umsetzungsphase
- Sicherstellen von klaren, proaktiven und transparenten Updates zum Projektstatus
- Eskalationsmanagement und Qualitätssicherung

Daten- & Qualitätskontrolle

- Überwachung der Datenqualität (Zählerstände, Gateway-Status, Funkreichweiten)
- Analyse von Fehlerquellen und Initiierung technischer Verbesserungen
- Verantwortung für die Einhaltung aller gesetzlichen Vorgaben (HKVO, EED, Eichfristen)

Teamaufbau & Führung

- Aufbau eines Operations-Teams (Techniker, Projektmanager, Customer Support)
- Coaching, Zielsetzung und Weiterentwicklung der Teammitglieder
- Langfristige Skalierungsstrategie für bundesweite Roll-outs

Erwartete Qualifikationen

Deine Qualifikationen

Du passt perfekt zu uns, wenn du:

- Erfahrung in Operations, Projektmanagement, technischem Field-Operations, Consulting oder Startups hast
- Prozesse schnell erfassen, strukturieren und skalierbar gestalten kannst
- ein sehr hohes Maß an Ownership, Struktur und Hands-on-Mentalität mitbringst
- gerne Verantwortung übernimmst und Entscheidungen triffst
- technikaffin bist (IoT, Gebäude, Energie, Zählertechnik – alles ein Plus)
- stark kommunizierst und souverän gegenüber Kunden auftrittst
- dein Umfeld gerne voranbringst, motivierst und führst
- gerne in einem extrem dynamischen, schnell wachsenden Startup arbeitest

Nice to have:

- Erfahrung in der Immobilienwirtschaft oder im Messdienstbereich
- Kenntnisse über HKVO, EED, Gateway-Architekturen oder Smart Metering
- Erfahrung mit Tools wie Notion, Supabase, Make.com, Gantt-Tools etc.

Unser Angebot

Bei Heidi Systems erwartet dich:

- Schlüsselrolle in einem der spannendsten PropTech-Startups Deutschlands
- Direkte Zusammenarbeit mit dem Founder & CTO
- Sehr großer Gestaltungsspielraum – deine Prozesse definieren den Kern des Unternehmens
- Aufbau eines eigenen Teams in Operations
- Extrem steile Lernkurve in IoT, Smart Metering, Digitalisierung & Immobilienmanagement
- Flexible Arbeitszeiten, hybrides Arbeiten, Büro in Berlin Mitte (110qm, Fischgrätparkett, Balkone ????)
- Leistungsgerechtes Gehalt mit Bonusoptionen
- Perspektive auf Führungs- und Bereichsverantwortung in der Skalierungsphase

Bewerbung

Wir halten es schlank:

Du kannst dich ganz unkompliziert mit CV oder LinkedIn-Profil bewerben - ein Anschreiben ist nicht notwendig.

Kontakt:

Paul Gerlach – Founder & CEO

paul@heidisystems.com

heidisystems.com

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/199976/TUB/>

Angebot sichtbar bis 07.01.2026

