

AOK-Bundesverband eGbR



Willkommen beim Bundesverband der Gesundheitskasse – einer starken Gemeinschaft aus vielen unterschiedlichen Menschen! Unsere individuellen Stärken setzen wir zusammen dafür ein, dass unsere Versicherten gesund bleiben und werden. Dabei entwickeln wir uns persönlich immer weiter und unterstützen uns gegenseitig auf diesem Weg. Weil für uns gilt: Besser gemeinsam weiterkommen.

Studentische Aushilfe (m/w/d) IT Support

Arbeitgeber/-in: AOK-Bundesverband Bewerbungsfrist: 31.12.2025 Fachgebiet: Informationstechnik (IT) Abteilung: IT Services Beschäftigungsart: 15 bis 20 Std./Woche, zunächst befristet auf ein Jahr Homeoffice: bis zu 40 % der wöchentlichen Arbeitszeit

Stadt: Berlin; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Vergütung: 16 Euro/Stunde;
Bewerbungsfrist: 31.12.2025

Aufgabenbeschreibung

Aufgaben, durch die Du weiterkommst

- Du unterstützt bei der User- und Endgeräteadministration sowie Verwaltung mobiler Geräte (Handys, Tablets etc.).
- Als 1st Level Support und optional 2nd Level Support hilfst Du bei der Lokalisierung sowie der Eingrenzung und Behebung von Störungen.
- Du unterstützt bei der Installation, Wartung und Deinstallation von Arbeitsplatzsystemen.
- Außerdem aktualisierst Du die Assetdaten von Anwendergeräten.
- Gemeinsam im Team bearbeitest Du Eskalationen und informierst die Anwender und Anwenderinnen zum Bearbeitungsstand bei Störungen.
- Du unterstützt uns bei der Durchführung von Hardware-Roll-outs und Hardware-Umzügen.

Erwartete Qualifikationen

Fähigkeiten, die Du einbringst

- Du bist Student oder Studentin der Informatik, Statistik oder Mathematik bzw. eines vergleichbaren Studiengangs.
- Mit Hardware wie PCs, MACs und Apple-Geräten bist Du vertraut.
- Grundkenntnisse in Anwendungssoftware bringst Du mit.
- Von Vorteil wären Kenntnisse in Skriptsprachen wie z. B. PowerShell.
- Mit der Visualisierung von Auswertungen in MS Excel kennst Du Dich aus.
- Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke, Zuverlässigkeit sowie eine selbstständige und genaue Arbeitsweise sind für Dich selbstverständlich.

Unser Angebot

Vorteile, die Deinen Alltag besser machen

- Du erfährst große Wertschätzung durch Deine Kolleginnen und Kollegen.
- Ausgeprägtes Teamwork ist bei uns selbstverständlich.
- Freue Dich auf flexible Arbeitszeiten.
- Es erwartet Dich eine attraktive Vergütung i. H. v. 16 Euro/Stunde.

Bewerbung

Und jetzt?

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung bis zum **31.12.2025**. Bitte habe Verständnis, dass wir aus Datenschutzgründen nur Bewerbungen über unser Online-Formular annehmen dürfen.

Als Arbeitgeberin wünschen wir uns Vielfalt! Dabei begrüßen wir jedes Geschlecht und Alter, jede Nationalität sowie ethnische und soziale Herkunft, als auch jede Religion und Weltanschauung, Behinderung sowie sexuelle Orientierung und Identität.

[Jetzt bewerben](#)

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/199942/TUB/>
Angebot sichtbar bis 31.12.2025

