

PERBILITY GmbH

PERBILITY entwickelt mit HELIX ein ultraflexibles webbasiertes Datenbank- und Prozessmanagementsystem, das Geschäftsprozesse von Unternehmen jeder Größe und aus jeder Branche abbildet.

Werkstudent:in Kundenbetreuung (w/m/d)

Stadt: 13507 Berlin; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Vergütung: n.V.

Aufgabenbeschreibung

Deine Herausforderungen

An unserem Standort Berlin suchen wir eine:n Werkstudent:in, der unser Support-Team bei der Bearbeitung von Kundenanfragen zu unserer Dokumentenerzeugungs- und Akte-Software unterstützt.

- Gemeinsam mit dem Team nimmst du Kundenanfragen telefonisch, per E-Mail oder über unser Ticketsystem entgegen und hilfst bei der ersten Bearbeitung.
- Du assistierst bei der Fehleranalyse und lernst dabei, wie Störungen identifiziert und an die entsprechenden Fachbereiche weitergeleitet werden. Du unterstützt das Team bei den Softwareeinführungen bei Kunden und sammelst dabei wertvolle Praxiserfahrung im Projektumfeld.
- Durch deine Unterstützung trägst du aktiv zur Kundenzufriedenheit bei und entwickelst deine fachlichen Kompetenzen kontinuierlich weiter. Du arbeitest eigenverantwortlich an kleineren Aufgaben und lernst dabei, Prioritäten zu setzen und strukturiert vorzugehen.

Erwartete Qualifikationen

Dein Profil

- Du bist immatrikulierte:r Student:in – idealerweise im Bereich (Wirtschafts-) Informatik, Personalmanagement oder einem vergleichbaren Studiengang – und bringst Interesse am Kundensupport sowie an technischen Abläufen mit. Der direkte Kontakt mit Kunden bereitet dir Freude, und auch Telefongespräche sind für dich kein Problem.
- Kommunikationsstärke, Hilfsbereitschaft und ein kühler Kopf in stressigen Situationen zeichnen Dich aus. Im Umgang mit MS-Office fühlst du dich sicher, und auch sonst bringst du eine grundlegende IT-Affinität mit. Du arbeitest gerne im Team, übernimmst aber auch selbstständig Verantwortung für deine Aufgaben.
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift runden dein Profil ab.
- Idealerweise suchst du eine langfristige Werkstudententätigkeit mit einem Umfang von 15–20 Stunden pro Woche neben dem Studium.

Unser Angebot

Warum PERBILITY?

Bei uns erwartet dich eine stimmige Mischung aus Work und Life, ein sicherer Arbeitsplatz mit flexibler Zeiteinteilung mit der Möglichkeit teils von zu Hause zu arbeiten, kreativer Atmosphäre und eigenverantwortlichem Handeln. Genieße auf unserer Dachterrasse inklusive Grill deine Pause vom Arbeitsalltag.

Wir freuen uns auf dich!

Bewerbung

per

<https://t.gohiring.com/h/df9c7d8fcc49e901997d463c6cd5893a73a68ba84371c3a11e212a672561ff40>

Internet:

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/199787/TUB/>
Angebot sichtbar bis 31.12.2025

