

Ackerherz GmbH - Customer Support



Ackerherz ist ein Online Bio-Supermarkt, der mit seinem Mitgliedschaftsmodell dafür sorgen will, dass sich mehr Menschen Bio-Lebensmittel leisten können. Damit will das Unternehmen einen maßgeblichen Beitrag zu nachhaltiger Landwirtschaft leisten und mehr Menschen Zugang zu gesunden, nachhaltig produzierten Lebensmitteln ermöglichen.

Werkstudent:in Customer Support (m/w/d) - hybrid in Berlin

Stadt: Berlin; Beginn frühestens: 17.11.2025; Vergütung: 15 €/h

Aufgabenbeschreibung

Ackerherz ist Deutschlands schnellst wachsender Online Bio-Supermarkt für Mitglieder. Ähnlich einer Einkaufs-Genossenschaft bieten wir unseren Mitgliedern leckere Bio-Lebensmittel wesentlich günstiger an. Dadurch ermöglichen wir, dass sich mehr Menschen Bio-Lebensmittel leisten können

Ackerherz ist die deutsche Expansion vom französischen Scaleup La Fourche. Mit über 130,000 Mitgliedern und 300 Mitarbeitenden ist La Fourche Marktführer im Online Bio-Segment in Frankreich. La Fourche wurde vor über 7 Jahren gegründet, hat eine gesicherte Finanzierung und wächst stetig weiter. Mit Ackerherz wird das Erfolgsmodell nun nach Deutschland gebracht.

Um unsere Mitglieder bestmöglich zu begleiten, suchen wir dich als Werkstudent:in im Customer Support (m/w/d)!

Du bist die freundliche Stimme (oder das flinke Händchen an der Tastatur), die unseren Mitgliedern weiterhilft – mit Empathie, Struktur und Spaß an gutem Service.

Das erwartet dich:

- Du beantwortest Fragen und löst Anliegen unserer Mitglieder per Mail
- Du bist die „Voice of the Customer“: du sammelst Feedback und gibst es an die richtigen Teams weiter
- Du bringst dich in kleine Projekte ein – z. B. bei der Verbesserung unserer Support-Prozesse oder beim Aufbau unserer Hilfeseiten
- Du arbeitest eng mit unserem Customer Support Lead zusammen und bekommst tiefe Einblicke in modernen E-Commerce-Support
- Du wirst Teil eines herzlichen, engagierten Teams, das füreinander da ist

Erwartete Qualifikationen

Das bringst du mit:

- Du bist eingeschriebene:r Student:in und suchst einen spannenden Nebenjob (15–20 h/Woche)
- Du hast Lust auf Start-up-Vibes und Eigenverantwortung
- Du arbeitest sorgfältig, zuverlässig und hast Freude daran, anderen zu helfen
- Du sprichst und schreibst Deutsch auf muttersprachlichem Niveau (C2) und Englisch fließend (C1)
- Bonus: erste Erfahrung im Kundenservice oder mit Ticketing-Tools (z. B. Zendesk)

Unser Angebot

Warum Ackerherz?

- Mitarbeit in einem schnell wachsenden Start-up im Bio- & E-Commerce-Bereich
- Hybrides Setup: Arbeit im Berliner Büro (Mitte) und remote
- Faire Vergütung und bezahlter Urlaub
- Kostenlose Ackerherz-Mitgliedschaft + 20 % Rabatt auf alles in unserem Shop
- Offene Teamkultur, flache Hierarchien und echtes Mitgestalten
- Und natürlich: jede Menge Bio-Snacks im Büro

Bewerbung

Der Bewerbungsprozess:

1. Kurzes Kennenlern-Telefonat
2. Gespräch & kleine Fallstudie mit einer Kollegin
3. Willkommen bei Ackerherz!

Klingt nach dir?

Dann bewirb dich jetzt und werde Teil unserer Mission: Bio für alle zugänglich machen.

Bewerbungs-Link: <https://apply.workable.com/ackerherz/j/B0A6C8EC10/>

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/198710/TUB/>

Angebot sichtbar bis 28.11.2025

