

Menlo79 GmbH



Wir sind **Menlo79**, ein 2019 gegründetes **Berliner-Startup**. Unsere Software WILSON ist eine umfangreiche Workforce-Management-Lösung, die Bahnunternehmen dabei unterstützt, Schichten zu planen, auf kurzfristige Personaländerungen zu reagieren, gesetzliche Vorgaben einzuhalten und gleichzeitig die Wünsche ihrer Mitarbeitenden zu berücksichtigen. Unsere Lösung bietet Echtzeit-Einblicke und Optimierungen, um die Effizienz der Belegschaft zu steigern. Unsere Mission ist es, die **Bahnbranche zu modernisieren** und bei der Innovation zu unterstützen. Wir wollen den Bahnunternehmen in Europa helfen, veraltete Methoden wie Excel-Tabellen und Whiteboards abzulösen. Du möchtest praktische Erfahrung in einem **zukunftsorientierten SaaS-Startup** sammeln, dich in spannende Transformations- und Kundenprojekte einbringen und dabei viel über IT, Prozesse und Change-Management lernen? Dann bist du bei uns genau richtig.

Werkstudent Digitale Transformation & Customer Success (m/w/d)

Stadt: Berlin; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Vergütung: 16-22 €/Stunde

Aufgabenbeschreibung

Wir suchen einen **engagierten Werkstudent "Digitale Transformation & Customer Success" (m/w/d)**, der unser Team unterstützt und mit uns gemeinsam Kundenprojekte erfolgreich zum Ziel bringt. Dich erwarten echte Verantwortung, enge Kundennähe und jede Menge Lernmöglichkeiten in einem **agilen, kollegialen Umfeld**.

- **Ansprechpartner/in Nr. 1:** Sei die zentrale Schnittstelle für unsere Kunden – ob Support, Feedback oder Weiterentwicklung.
- **Wirklich etwas bewegen:** Unterstütze unser Customer Success Team und übernimm vom ersten Tag an Verantwortung in spannenden Kundenprojekten.
- **IT trifft Change:** Begleite (oder leite) Einführungs- und Veränderungsprojekte bei unseren Kunden – von klein bis groß.
- **Hands-on Software-Rollout:** Konfiguriere unsere SaaS-Lösung, definiere Zielprozesse mit dem Kunden und führe praxisnahe Anwenderschulungen durch.
- **End-to-End Betreuung:** Lerne die komplette Customer Journey kennen und begleite deine Kunden auch nach dem Go-Live.
- **Gestalte mit:** Bringe deine Stärken ein, entdecke neue Themenfelder und wachse mit uns – bei uns bekommst du Einblicke in nahezu alle Bereiche eines wachsenden Startups.

Erwartete Qualifikationen

- Du studierst im **Bachelor ab 4. Semester** oder bereits im **Master** – welches Fach genau, ist uns nicht so wichtig. Was zählt, ist deine Motivation.
- **Verlässliche Verfügbarkeit:** Du hast während des Semesters **mind. 15 Stunden pro Woche** Zeit – in den Ferien gerne bis zu 40 Stunden
- **Kommunikationsstark & empathisch:** Du gehst gerne auf Menschen zu und

hast vielleicht schon erste Erfahrungen im Projekt- oder Customer Success Management gesammelt.

- Technik macht dir Spaß: Du bist **IT-affin** und hast Lust, unser System wirklich zu verstehen – keine Angst vor neuen Tools!
- **Selbststarter-Mentalität**: Du denkst mit, schaust über den Tellerrand und bringst gerne eigene Ideen ein.
- Sprache ist dein Werkzeug: Du sprichst **fließend Deutsch**, bist am Telefon souverän und offen. Englischkenntnisse sind ein Plus.
- **Tool-Wissen** willkommen: Erste Berührungspunkte mit Jira, Confluence oder Asana sind super – aber kein Muss.

Unser Angebot

Warum wir?

- **Lernen & mitgestalten**: Sammle **wertvolle Praxiserfahrung** in einem wachsenden Rail-Tech-Startup und begleite spannende Projekte mit echtem Impact.
- **Faire Bezahlung**: Wir zahlen dir **16-22 €/Stunde** – je nach Erfahrung und Verantwortung.
- **Zukunftsperspektive**: Wenn es für beide Seiten passt, freuen wir uns darauf, dich nach dem Studium fest ins Team zu holen.
- Ein modernes Büro im Herzen von **Berlin-Kreuzberg**
- **Hybrides Arbeiten** – flexibel zwischen Office und Remote
- Essens-, Mobilitäts- und Fitnesszuschüsse über unser **Health & Social Paket**
- Regelmäßige **Team-Events**: Von After-Work-Abenden bis hin zu Sportturnieren

Bewerbung

Das hört sich für dich interessant an und du möchtest gern mehr erfahren? Dann schicke uns bitte deinen CV sowie deine aktuelle Notenübersicht über das Bewerbungsformular, wir werden uns in Kürze bei dir melden!

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/197847/TUB/>
Angebot sichtbar bis 08.10.2025

