Formlabs

Formlabs is looking for highly motivated individuals to join us as we bring groundbreaking professional 3D printers to every designer, engineer, factory floor and medical institution, throughout the world! Companies like Google, Tesla, Audi and NASA rely on the products and services that Formlabs provides, and the list is always growing! If you are looking to be a part of a fast-growing tech company, and you want to quickly grow your career, Formlabs may be the place for you!

Außendiensttechniker - 3D Druck (m/f/d)

Stadt: Berlin; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Vergütung: 28-32 EUR/Stunde

Aufgabenbeschreibung

Bei Formlabs entwickeln wir die Werkzeuge, mit denen man Ideen in die Wirklichkeit entwickeln kann – von innovativen Produkten bis hin zu lebensrettenden medizinischen Geräten. Unsere 3D-Drucktechnologie treibt Innovationen bei mehr als 50.000 führenden Unternehmen weltweit voran, darunter Apple, Google, Tesla, New Balance und die NASA. Gemeinsam ermöglichen wir es Individuellen und Unternehmen, schneller als je zuvor zu entwickeln, Prototypen zu erstellen und zu produzieren.

Als Außendiensttechniker bei Formlabs sind Sie der primäre technische Ansprechpartner und das Gesicht unseres Unternehmens in der DACH-Region und über die Region hinaus. In dieser Position sind Sie zu mindestens 80 % der Zeit im Dienst unterwegs.

Sie sind für den gesamten Lebenszyklus des Kundenerlebnisses vor Ort verantwortlich – von der Installation und Inbetriebnahme neuer Anlagen über umfassende Anwenderschulungen bis hin zur Durchführung kritischer Reparaturen. Dabei reparieren Sie nicht nur Maschinen, sondern unterstützen Kunden dabei, diese effizient zu nutzen.

Wir sind ein Team von praxisorientierten Entwicklern, Ingenieuren und Innovatoren, die die Herstellung physischer Produkte neu definieren. Wenn Sie bereit sind, die Zukunft der Fertigung mitzugestalten, lassen Sie uns gemeinsam daran arbeiten.

Ihre Aufgaben:

- Installation von Anlagen. Reise zu Kundenstandorten, um neue 3D-Drucksysteme auszupacken, zu installieren, in Betrieb zu nehmen und zu kalibrieren.
- Anwenderschulungen. Durchführung strukturierter Schulungen vor Ort für Neu- und Bestandskunden. Sie vermitteln den sicheren Umgang mit den Maschinen, der Software sowie grundlegende Wartungsarbeiten.
- Produktdemonstrationen. Durchführung von Live-Demonstrationen, um Vertrauen in die Technologie zu schaffen und sicherzustellen, dass die Kundenteams optimal auf den Einsatz vorbereitet sind.
- Schnelle Reaktionszeiten. Sie unterstützen Kunden bei Maschinenstillständen und

reisen häufig kurzfristig an, um dringende Reparaturen durchzuführen.
- Vorbeugende Wartung. Planung und Durchführung jährlicher Wartungseinsätze, sodass alle Kunden mit Garantieanspruch innerhalb des vorgesehenen 90-Tage-Zeitfensters betreut werden.
- Fehlerdiagnose. Analyse und Behebung elektromechanischer Störungen mit dem Ziel, Probleme möglichst bereits beim ersten Vor-Ort-Termin vollständig zu lösen und dadurch Reiseaufwand sowie Ausfallzeiten zu minimieren.
- Hohe Einsatzfrequenz. Durchführung einer großen Anzahl an Kundenbesuchen und Serviceeinsätzen.
- Reisemanagement. Eigenständige Organisation eines komplexen Reiseplans (Flüge, Bahnreisen, Hotels und Mietwagen) sowie fristgerechte Einreichung der Reisekosten.
- Dokumentation. Sorgfältige Dokumentation von Installationen, Schulungen und Reparaturen in Salesforce.

Erwartete Qualifikationen

Ihr Profil:

- Ihr Wohnort befindet sich idealerweise im Raum Frankfurt/München/Berlin (vorzugsweise aufgrund der hervorragenden Verkehrsanbindung).
- Sie reisen gerne und sind bereit, über 80 % Ihrer Arbeitszeit unterwegs zu sein. Ein Führerschein der Klasse B ist erforderlich.
- Sie verfügen über einen ausgeprägten technischen Hintergrund (Elektromechanik, Hardware oder vergleichbar) sowie die kommunikativen Fähigkeiten, andere im Umgang mit dieser Technologie zu schulen.
- Sie beherrschen Deutsch und Englisch auf C1-Niveau und können komplexe technische Zusammenhänge verständlich und überzeugend in beiden Sprachen vermitteln.
- Ein gültiger Führerschein ist erforderlich.

Unser Angebot

24–32 EUR/Stunde inklusive Überstundenvergütung (die auch die Reisezeit zu unseren Partnern abdeckt)

Bewerbung

Bitte bewerben Sie sich mit Ihrem englischen Lebenslauf über den unten stehenden Link:
https://careers.formlabs.com/job/8162825/apply/

Weitere Informationen unter https://stellenticket.de/206973/BEUTH/
Angebot sichtbar bis 17.10.2026