Mast-Jägermeister SE - Global IT

Die Mast-Jägermeister SE ist der weltweit erfolgreichste deutsche Premium-Spirituosenhersteller. Seit Jahrzehnten vertreiben wir unseren weltbekannten Kräuterlikör und verknüpfen dabei die große Tradition eines Familienunternehmens mit innovativer Vermarktung. Unseren Erfolg verdanken wir der Arbeit unserer engagierten Mitarbeiter, die sich mit Leidenschaft für unsere gemeinsamen Ziele einsetzen.

Werkstudent IT Service Desk (m/w/d)

20 Stunden/Woche

Stadt: Wolfenbüttel; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Dauer: Bis zu 2 Jahre;
Vergütung: 1449€

Aufgabenbeschreibung

- Du bist erste Anlaufstelle für unsere internen IT-Kunden per Telefon, E-Mail, Ticketsystem und vor Ort
- Du nimmst Störungen und Serviceanfragen auf, priorisierst und dokumentierst sie und löst sie im 1st-Level-Support selbst oder gibst sie an die zuständigen Fachteams weiter
- Du richtest Arbeitsplätze ein und betreust sie, z. B. Notebooks, Monitore, Smartphones und Peripherie
- Du unterstützt beim On- und Offboarding neuer Kolleginnen und Kollegen, z. B. bei der Hardware-Ausgabe, bei Benutzerkonten und Berechtigungen
- Du kümmerst dich um die Microsoft-365-Anwendungen, etwa Outlook, Teams, OneDrive und SharePoint
- Du pflegst die Daten im IT-Asset-Management, z. B. Inventarisierung und Hardware-Lifecycle
- Du erstellst Knowledge-Base-Artikel, Anleitungen und FAQs und hältst sie aktuell, auch für unsere Self-Service-Angebote
- Du bringst eigene Ideen ein, wie sich Service-Desk-Prozesse verbessern und automatisieren lassen

Erwartete Qualifikationen

- Du studierst an einer Fachhochschule oder Universität, idealerweise (Wirtschafts-)Informatik oder einen vergleichbaren Studiengang
- Du bist sehr IT-affin und hast Spaß daran, technische Probleme strukturiert und lösungsorientiert anzugehen
- Du kennst dich mit Windows-Clients und Microsoft 365 aus. Erste Erfahrungen mit Active Directory, Entra ID oder Intune sind ein Plus
- Idealerweise hast du schon im IT-Support oder Service Desk gearbeitet, z. B. in einem Nebenjob, Praktikum oder einer Ausbildung
- Du kommunizierst freundlich, geduldig und serviceorientiert und erklärst

technische Sachverhalte so, dass jeder sie versteht
- Du arbeitest zuverlässig und selbstständig und behältst auch bei mehreren Anfragen gleichzeitig den Überblick
- Persönlich punktest du mit Teamgeist und guter Laune
- Dein Deutsch und Englisch sind sehr gut

Unser Angebot

- Weihnachts- und Urlaubsgeld, zusätzliche Leistungen, wie unser gesamtes Portfolio als monatliches Deputat
- Flexibles Arbeitszeitmodell - ideale Vereinbarkeit mit Deinem Studium
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Firmenfitness EGYM Wellpass
- Weitere Benefits findest Du auf unserer Karriereseite

Bewerbung

Vielfalt ist ein zentraler Bestandteil unserer Kultur und unserer Marken: Unterschiedliche Persönlichkeiten und Lebenswege prägen unseren Erfolg. Deshalb laden wir ausdrücklich alle ein, sich zu bewerben — unabhängig von Identität, Hintergrund oder persönlicher Merkmale.

Kontakt-Person: Janna Seela

per Internet: https://career.jaegermeister.com/job/Wolfenb%C3%BCttel-Werkstudent-IT-Service-Desk-%28mwd%29/1460954133/

Weitere Informationen unter https://stellenticket.de/208959/TUBS/
Angebot sichtbar bis 10.01.2027