S-Kreditpartner GmbH

S-Kreditpartner – unser Name ist unser Versprechen. Er zeigt unsere Zugehörigkeit zur Sparkassen-Familie. Als spezialisierter Motor der Innovation bündeln wir unsere Expertise in der Auto- und Konsumentenfinanzierung. Gemeinsam mit unseren Vertriebspartnern stärken wir die Sparkassen-Finanzgruppe mit frischem Denken und entschlossenem Handeln in diesen Geschäftsfeldern. Du hast Lust, in einem tollen Team eigenverantwortlich die digitalen Prozesse hinter unserem Geschäftsmodell weiter voranzutreiben und zu dokumentieren? Es reizt dich, interne Anwender (m/w/d) von ihrer Anpassungsidee bis zur Umsetzung und bei der Anwendungsnutzung zu begleiten und zu unterstützen? Dann bist du bei uns genau richtig, denn wir suchen dich (m/w/d) zum nächstmöglichen Zeitpunkt!

Werkstudent (m/w/d) im Team Vertriebssteuerung – Schwerpunkt Anwendungsbetreuung CRM

Stadt: Berlin; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Vergütung: Stundenlohn von 16 Euro

Aufgabenbeschreibung

Dein Verantwortungsbereich:
Du unterstützt unseren Referenten CRM (m/w/d) in der täglichen Betreuung unserer atypisch genutzten CRM-Anwendung, z. B.:

- Beratung und Begleitung unserer internen Kunden bei Änderungs /Erweiterungswünschen und Vorbereiten/Erstellen der IT Anforderungen
- Test neuer Anwendungsversionen (einschließlich Erstellung der Test-Sets im Test-Tool)
- Dokumentation und Kommunikation der Anwendung bzw. von Änderungen
- Bearbeitung von Anfragen interner Kunden aus dem Ticketsystem (Support)
- Unterstützung in administrativen und organisatorischen Aufgaben

Erwartete Qualifikationen

Dein Profil:

- Dich interessieren technische Lösungen im komplexen Umfeld unterschiedlicher Systeme
- Du beherrschst die Microsoft-Office-Produkte – und idealerweise auch SQL
- Du hast idealerweise bereits erste Erfahrungen mit einem CRM System, einem Workflow-Management-System, einem Ticket-System, einem Testfall-Tool (z. B. Aqua oder Confluence)
- Dir fällt es leicht, in eigenen Worten Ideen und Tatsachen klar und ansprechend schriftlich und mündlich zu formulieren – ohne Nutzung einer KI
- Du verfügst über eine schnelle Auffassungsgabe, arbeitest eigenständig und eigenverantwortlich und setzt Aufgaben strukturiert sowie lösungsorientiert um
- Du befindest dich in einem Studiengang der Wirtschaftsinformatik, der

Medieninformatik, des IT Managements oder einem artverwandten Studiengang

Unser Angebot

Deine Benefits

- Vergütung & Finanzen: Attraktive Vergütung mit einem Stundenlohn von 16 Euro zum Einstieg
- Work-Life-Balance & Flexibilität: Gute Vereinbarkeit von Beruf, Studium und Privatleben durch z. B. flexible Arbeitszeiten und Home-Office, Förderung Deiner individuellen Entwicklung durch eine umfassende Einarbeitung sowie Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Gesundheit und Wohlbefinden: Modern ausgestattete Arbeitsplätze in unserem zentral gelegenen Office in der Nähe des U Bahnhofes Berliner Straße, Betriebliche Gesundheitsförderung, z. B. Betriebsarzt, Grippeschutzimpfungen, Beratungsangebote
- Entwicklung & Community: Regelmäßige Firmenevents und Sportangebote, z. B. Sommerfest und Weihnachtsfeier, Tischtennis, Yoga und Firmenlauf etc., Kreativ- und Kollaborationsetage SKPhub inkl. Obstkorb und Getränke¬auswahl
  Noch mehr Einblicke gewünscht? Hier geht es ins Detail zu unseren Benefits: https://www.s-kreditpartner.de/ueber-uns/karriere/benefits.html

Bewerbung

Dein Job?
Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige, digitale Bewerbung im PDF-Format, idealerweise bestehend aus Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen. Bitte reiche deine Bewerbung ausschließlich über diesen Link:https://cockpit.as-mediendesign.de/jump1/134126 ein. Andernfalls kann deine Bewerbung nicht berücksichtigt werden.

Datenschutzhinweise für Bewerberinnen und Bewerber (PDF 95 KB)

Noch Fragen? Gerne beantwortet florian.ciechanowski@s-kreditpartner.de diese per E-Mail.

Weitere Informationen unter https://stellenticket.de/208391/HTWB/
Angebot sichtbar bis 13.12.2026