Birkholz International GmbH

BIRKHOLZ PERFUME MANUFACTURE Eine Familie. Eine Manufaktur. Dein Parfum. Birkholz ist eine inhabergeführte Berliner Nischenduft-Manufaktur. Wir entwickeln, produzieren und füllen unsere Düfte selbst ab und sind heute in über 70 Ländern bei mehr als 200 Vertriebspartnern gelistet.

Werkstudent/in (m/w/d) für die KI-Automatisierung Auftragserfassung und Kundenservice

Stadt: Kleinmachnow; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Dauer: 18 Monate; Vergütung: 16,- €/St.

Aufgabenbeschreibung

Seit August 2026 laufen unsere Verkaufsaufträge automatisiert in Business Central. Retouren, Gutschriften und der Kundenservice sind noch Handarbeit. Wir suchen eine Person, die das ändert: die automatisierte Strecke erweitern, die Erkennung messbar machen und einen KI-Assistenten für wiederkehrende Kundenanfragen aufbauen.

Diese Rolle ist bewusst eng geschnitten. Ein Projekt, klare Ziele, feste Betreuung aus der Auftragsbearbeitung.An unserem Standort in Kleinmachnow im Europarc Dreilinden bieten wir Dir ab sofort die Chance im Bereich Finance/Accounting/Controlling bevorzugt in Vollzeit anzufangen.

Was Du bei uns verantwortest

- Prozessaufnahme von Auftragseingang, Retouren und Kundenservice – mit Mengengerüst je Beleg- und Anfragetyp
- Aufbau von Erfassungsmaske und Erkennungsvorlage für Retouren und Gutschriften
- Testfallkatalog, Fehlerklassen und laufende Messung der Erkennungsquote
- Aufbau einer strukturierten Wissensbasis für den Kundenservice aus bestehenden Anfragen und FAQ
- Pilotierung automatisierter Vorqualifizierung und Antwortvorschläge – mit Freigabe durch das Team
- Wirksamkeitsmessung: Durchlaufzeit, Fehlerquote, Automatisierungsanteil, Reaktionszeit
- Ziel: Automatisierung der Auftragsanlage und Optimierung der Abarbeitung der Bestellbearbeitung des Onlineshops, sowie Automatisierung des Kundenservice

Erwartete Qualifikationen

Was Du mitbringen solltest:

Muss

- Vollzeit-Immatrikulation, z. B. in Wirtschaftsinformatik, Informatik oder BWL mit IT-Bezug; kein duales Studium
- Verfügbarkeit von 20 Stunden pro Woche vor Ort in Kleinmachnow, für mindestens 12 Monate
- Echtes Interesse an KI und Automatisierung: Sie wollen verstehen, warum etwas nicht funktioniert – nicht nur, dass es funktioniert
- Sauberes Arbeiten mit Daten und Systemen sowieso präzise und transparente Dokumentation so, dass andere darauf aufbauen können
- Sicherer Umgang mit allen gängigen Microsoft Office Produkten
- Deutsch sehr gut, Englisch gut

Von Vorteil

- Erste Erfahrung mit Microsoft Dynamics 365 Business Central / Continia/ Shopify
- Erfahrung mit KI-Tools oder Chatbots
- Ein Gespür für Duft, Handwerk und Marke – bei uns wird noch selbst abgefüllt

Unser Angebot

Was wir bieten:

- 16 EUR pro Stunde
- Befristete Anstellung für 12-18 Monate mit Aussicht auf längerfristige Übernahme auch nach dem Studium
- 25 Urlaubstage
- Direkter Draht zur Leitung – kurze Wege, schnelle Entscheidungen, keine Konzernschleifen
- Ein Produkt, hinter dem man stehen kann: eigene Manufaktur in Berlin, seit 2011 inhabergeführt
- Ein echtes Projekt mit sichtbarem Ergebnis, kein Nebenbei-Job
- Kostenlose Getränke im Büro sind für uns ebenso selbstverständlich wie eine gute
- Verkehrsanbindung und kostenlose Parkplätze an unserem Standort
- Moderne Arbeitsausstattung: Du erhältst modernstes Arbeitsmaterial.
- Aktive Mitgestaltung eines wachsenden Unternehmens

Bewerbung

Bist du interessiert?
Dann freuen wir uns auf Dich
Bitte schicke uns eine aussagekräftige Bewerbung per E-Mail in einer zusammenhängenden pdf - Datei mit Angabe zum frühestmöglichen Eintrittstermin, sowie deine aktuelle Immatrikulationsbescheinigung.

Bewerbungen an: karriere@birkholz-perfumes.com
Hinweise zur Verarbeitung Ihrer Bewerberdaten: https://www.birkholz-perfumes.com/pages/datenschutzhinweise-bewerber

Kontakt-Person: Hannah Pade-Hollander

per Post:

Albert-Einstein-Ring 46, 14532 Kleinmachnow

per E-Mail: karriere@birkholz-perfumes.com

Weitere Informationen unter https://stellenticket.de/207683/TUB/
Angebot sichtbar bis 16.11.2026