

G.B.T. Technology Trading GmbH

GIGABYTE™ GIGABYTE ist Entwickler, Innovationstreiber und eines der führenden Unternehmen der Technologiebranche. Mit fundierter Hardware-Expertise und zahlreichen patentierten Innovationen entwickelt das Unternehmen zukunftsweisende Technologien für anspruchsvolle IT-, Server- und Rechenzentrumsumgebungen. Seit über 40 Jahren steht GIGABYTE für ausgezeichnete Qualität und leistungsstarke Lösungen. Als etablierter Partner der HPC- und AI-Community unterstützt GIGABYTE Kunden weltweit dabei, ihre Infrastruktur effizienter, leistungsfähiger und zukunftssicher zu gestalten. Unsere Expertise liegt an der technologischen Spitze von GPU-Systemarchitekturen, Liquid Cooling, Telemetry, Systemautomatisierung und Performance-Optimierung. In enger Zusammenarbeit mit internationalen Teams gestalten wir die Zukunft leistungsfähiger Server- und KI-Plattformen und bieten ein Umfeld, in dem technisches Know-how, Innovation und praktische Umsetzung im Mittelpunkt stehen.

Field Application Engineer and Data Center Deploy Engineer (w/m/d)

Stadt: Hamburg; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Vergütung: Nach Vereinbarung

Aufgabenbeschreibung

Als Field Application Engineer and Data Center Deploy Engineer bist du die technische Schnittstelle zwischen unseren Kunden, unserem Team und dem internationalen FAE-Team in Taiwan.

- Du unterstützt Kunden bei technischen Fragen sowie bei Hardware- und Softwareproblemen.
- Du analysierst technische Probleme, identifizierst gemeinsam mit dem FAE-Team die Ursachen und entwickelst passende Lösungen.
- Du baust Testserver auf und konfigurierst diese zur Nachstellung und Analyse technischer Probleme sowie für PoC-Evaluierungen.
- Du erklärst technische Lösungen verständlich und begleitest deren Umsetzung und Nachverfolgung.
- Du führst bei Bedarf Einsätze beim Kunden vor Ort durch und unterstützt bei der Integration unserer Lösungen.
- Du dokumentierst technische Probleme und Lösungen und gibst Kundenfeedback an Produktmanagement und Marketing weiter.
- Du unterstützt bei Bedarf Business Events und nimmst an einer Rufbereitschaft bzw. einem Eskalationsdienst teil.

Erwartete Qualifikationen

Deine-Qualifikationen

- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse.

- Du hast einen technischen Hochschulabschluss, z. B. in Elektrotechnik, Elektronik, Informatik oder Computer Engineering, oder eine vergleichbare technische Qualifikation (z. B. Techniker oder Meister).
- Du hast praktische Erfahrung mit PC- oder Serverarchitekturen, beispielsweise durch Praktika, Werkstudententätigkeiten, Hochschul- oder Laborprojekte.
- Du verfügst über gute Kenntnisse in Linux.
- Du arbeitest selbstständig, strukturiert und lösungsorientiert und kannst technische Probleme gemeinsam mit verschiedenen Engineering-Teams analysieren.
- Du bist bereit, regelmäßig zu Kunden vor Ort zu reisen.

Idealerweise bringst du außerdem mit

- Weitere Sprachkenntnisse, z. B. Französisch, Niederländisch, Spanisch oder Mandarin.
- Kenntnisse in Ansible, Redfish oder Softwarediagnose.
- Erfahrung in der technischen Fehleranalyse und Zusammenarbeit mit interdisziplinären Engineering-Teams.
- Eine proaktive Arbeitsweise sowie die Fähigkeit, mehrere Aufgaben selbstständig zu priorisieren.

Unser Angebot

- Firmenevents wie Sommerfest und Neujahrsfeier
- Geburtstagsgutschein
- Deutschlandticket oder Parkplatz
- Energie für den Arbeitstag: Frisches Obst und Gemüse sowie kostenlose Getränke wie Wasser, Kaffee und Tee

Bewerbung

Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung per E-Mail. Bitte sende uns deine vollständigen Unterlagen (Anschreiben, Lebenslauf und relevante Zeugnisse) gebündelt in einem PDF-Dokument mit dem Betreff: FAE/DCDE Hamburg

Ansprechpartnerin: Frau Yuching Lee

Email: jobs@gigabyte.de

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/207396/TUD/>

Angebot sichtbar bis 21.10.2026

