

Nouri Kamshouri und Grabowski GbR - Standort Frankfurt (Oder)

Werkstudent E-Commerce (m/w/d) | Operations, Social Media & Customer Success

Stadt: Frankfurt (Oder); Beginn frühestens: Frühestmöglich; Dauer: Bis 24 Monate;

Vergütung: Faire, leistungsgerechte Vergütung

Aufgabenbeschreibung

Du interessierst dich für E-Commerce, Marketing und Social Media? Du sprichst fließend Deutsch und Polnisch und möchtest in einem wachsenden Unternehmen Verantwortung übernehmen?

Dann bist du bei uns richtig!

Wir suchen eine motivierte Person zur operativen Unterstützung unseres Teams, die Lust hat, sich in unterschiedliche Bereiche einzubringen, Verantwortung zu übernehmen und gemeinsam mit uns zu wachsen.

Deine Aufgaben:

- * Unterstützung bei der Auftragsabwicklung und im operativen Tagesgeschäft
- * Abstimmung mit Lieferanten zu Bestellungen, Lieferungen, Produktdetails und Qualitätsfragen
- * Warenannahme sowie Qualitätskontrolle eingehender Lieferungen
- * Pflege und Kontrolle von Produkt- und Auftragsdaten
- * Unterstützung bei der Erstellung, Pflege und Optimierung unserer Angebote und Inhalte auf unterschiedlichen Online-Verkaufskanälen
- * Betreuung unseres Kundenservices per Telefon, Chat und E-Mail
- * Bearbeitung von Retouren, Reklamationen und weiteren Kundenanliegen

Je nach Interesse und Entwicklung bist du perspektivisch zusätzlich in folgenden Bereichen aktiv:

- * Unterstützung im Social Media Management (u.a. Content-Erstellung & Influencer-Management)
- * Unterstützung bei Marketingkampagnen
- * Recherche zu Produkten, Wettbewerbern, Markttrends und neuen Verkaufsmöglichkeiten
- * Unterstützung bei der Optimierung und Automatisierung interner Prozesse
- * Schrittweise Übernahme eigener Verantwortungsbereiche und Projekte, je nach Affinität und Bedarf)

Erwartete Qualifikationen

- * Eingeschriebener Student (m/w/d)
- * Fließende Deutsch- und Polnischkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse in Wort und

Schrift

- * Strukturierte, sorgfältige und zuverlässige Arbeitsweise
- * Hohes Maß an Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein
- * Freundliches, professionelles und serviceorientiertes Auftreten
- * Gute Kommunikationsfähigkeit im Umgang mit Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern
- * Interesse an E-Commerce, Marketing, Social Media und digitalen Geschäftsprozessen
- * Sicherer Umgang mit MS Office
- * Schnelle Auffassungsgabe und Bereitschaft, sich in neue Tools und Prozesse einzuarbeiten
- * Organisationstalent und die Fähigkeit, auch bei mehreren parallelen Aufgaben den Überblick zu behalten
- * Idealerweise eine gute Portion Kreativität und ein gutes Gespür für ansprechende visuelle Gestaltung
- * Interesse an der Erstellung und Bearbeitung von Produktbildern, Grafiken und Social-Media-Inhalten
- * Erste Erfahrungen mit Tools wie Canva, Adobe Photoshop oder vergleichbaren Grafikprogrammen sind von Vorteil, aber keine Voraussetzung
- * Offenheit für den Einsatz moderner KI-Tools zur Erstellung und Bearbeitung von Texten, Bildern und weiteren Inhalten
- * Hands-on-Mentalität und Bereitschaft, auch bei operativen Aufgaben wie Warenannahme und Qualitätskontrolle mit anzupacken

Erfahrung im Kundenservice, E-Commerce, Marketing oder in vergleichbaren Bereichen ist von Vorteil, aber keine Voraussetzung. Wichtiger sind uns Motivation, Lernbereitschaft, Eigeninitiative und der Wunsch, Verantwortung zu übernehmen und sich gemeinsam mit uns weiterzuentwickeln.

Unser Angebot

Das bieten wir

- * Flexible Arbeitszeiten (15–20 Stunden pro Woche)
- * Faire & leistungsgerechte Vergütung
- * Moderne Arbeitsmittel
- * Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- * Viel Eigenverantwortung und abwechslungsreiche Aufgaben
- * Die Möglichkeit, dich in den Bereichen E-Commerce, Social Media und Influencer-Marketing weiterzuentwickeln
- * Langfristige Perspektive mit der Chance, nach dem Studium eine feste Rolle im Unternehmen zu übernehmen

Bewerbung

Wir freuen uns auf deine Bewerbung mit kurzem Lebenslauf und am besten ein paar Sätzen darüber, warum du Teil unseres Teams werden möchtest.

Sende uns deine Bewerbung gerne per E-Mail an: jobs@granori.de

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/207338/VIAD/>
Angebot sichtbar bis 02.11.2026

