

fuentis AG - Technischer Kundensupport & Deployment - Potsdam/Berlin (Hybrid)



Die fuentis AG wurde 2017 in Potsdam gegründet und entwickelt spezialisierte Softwarelösungen für Informationssicherheit, Datenschutz und Governance. Kernprodukt ist die fuentis Suite 4, eine ISMS-/GRC-Plattform, mit der Unternehmen, Behörden und KRITIS-Betreiber Standards wie ISO 27001, BSI IT-Grundschutz und NIS2 strukturiert und effizient umsetzen. Die Software wird ausschließlich in Deutschland gehostet und betrieben. Unser Anspruch: Compliance einfach machen.

Werkstudent:in - Technischer Kundensupport & Deployment (m/w/d)

15–20 h/Woche - Potsdam/Berlin, hybrid - ab sofort

Stadt: Potsdam, Berlin; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Dauer: mind. 12 Monate, Verlängerung/Übernahme möglich; Vergütung: nach Vereinbarung (Stundenlohn)

Aufgabenbeschreibung

Unsere Kunden betreiben die fuentis Suite 4 teils in der Cloud, teils On-Premise in stark abgeschotteten Umgebungen von Konzernen und Behörden. Genau da brauchen wir dich, als technisch versierte Schnittstelle zwischen Kunde, Sales und Entwicklung.

Das machst du bei uns:

- Software-Updates und Container-Deployments bei unseren On-Premise-Kunden vorbereiten und begleiten
- Technische Kundenrückfragen und Tickets vorqualifizieren, intern klären und nachhalten, bis der Kunde eine Antwort hat
- Anforderungskataloge und technische Fragebögen von Konzernen beantworten
- Interne Automatisierungen, Skripte und Doku mit KI-Tools bauen, die uns und unseren Kunden Zeit sparen
- Mit unserem Sales- und Technik-Team an Release-Planung und Kundenkommunikation mitarbeiten

Erwartete Qualifikationen

Das bringst du mit:

- Eingeschriebene:r Student:in in Informatik, Wirtschaftsinformatik, IT-Sicherheit oder vergleichbar; Quereinstieg mit nachweisbarer Technikaffinität möglich
- Grundlagen in Linux-Shell, Git und Docker, oder die Fähigkeit, dir das anhand einer Doku in wenigen Wochen selbst beizubringen
- Du arbeitest selbstverständlich mit KI-Tools (Claude Code, Copilot o. ä.) und hast damit schon eigene Skripte oder kleine Tools gebaut
- Deutsch verhandlungssicher (unsere Kunden sind deutsche Behörden und

Konzerne), Englisch gut

- Verbindlichkeit: feste Arbeitstage, auf die sich Kunden und Kolleg:innen verlassen können, auch in Klausurphasen abgestimmt
- Freude daran, mit Menschen zu reden: Du erklärst einem Administrator beim Kunden genauso gern etwas wie einem Entwickler bei uns
- Diskretion: Du arbeitest mit sicherheitskritischen Kundenumgebungen und unterschreibst eine Verschwiegenheitserklärung

Plus, kein Muss:

- Erste Erfahrung mit Deployment-Prozessen, CI/CD oder Kubernetes/OpenShift
- Erfahrung im direkten Kundenkontakt (Support, Beratung, Projektarbeit)
- Kenntnisse in Keycloak, MSSQL/MongoDB oder Reverse-Proxy-Setups (nginx)

Das Wichtigste: Du musst das nicht alles schon können. Wenn du bereit bist, es dir anzueignen, freuen wir uns über deine Bewerbung.

Unser Angebot

Was du bei uns lernst:

- Container-Betrieb in Konzern- und Behördenumgebungen (OpenShift, Helm, Registry-Whitelists, air-gapped Installationen)
- Release- und Deployment-Management für sicherheitskritische Software
- Wie ISO 27001 und BSI IT-Grundschutz in der Praxis großer Organisationen wirklich laufen
- Kundenkommunikation auf Augenhöhe mit IT-Betrieb und Informationssicherheitsbeauftragten

Rahmen:

- 15–20 h/Woche, in Klausurphasen flexibel nach Absprache
- Hybrid: regelmäßig vor Ort in Potsdam/Berlin, sonst remote
- Werkstudentenvertrag, Laufzeit mind. 12 Monate, Perspektive auf Verlängerung oder Übernahme
- Kleines Team, kurze Wege, direkter Kontakt zu Geschäftsführung, Entwicklung und großen Kunden

Bewerbung

Kurze Mail an info@fuentis.com mit Lebenslauf und zwei, drei Sätzen dazu, was du zuletzt mit KI-Unterstützung gebaut hast. Kein Anschreiben nötig.

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/206920/FUB/>
Angebot sichtbar bis 25.10.2026

