

Berliner Verkehrsbetrieben (BVG)



Werkstudierende Jelbi Kundensupport (w/m/d)

Wir suchen für das Team Kundensupport unserer Jelbi-App eine*n Mitarbeiter*in. Für 24 Monate mit maximal 20 Stunden pro Woche.

Stadt: Berlin; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Dauer: 24 Monate; Vergütung: n. V.; Kennziffer: RE1352W; Bewerbungsfrist: 05.08.2026

Aufgabenbeschreibung

Das Team Jelbi verantwortet das Innovations- und Zukunftsprojekt Mobilitätsplattform und -stationen der BVG, die Vernetzung und Bündelung aller Mobilitätsangebote Berlins in der Jelbi-App und auf den Jelbi-Stationen als Mobility-as-a-Service Angebot.

- Du hilfst bei der Beantwortung von schriftlichen Support-Anfragen, dokumentierst diese und wirkst bei der Auswertung mit
- Gemeinsam mit dem Team erstellst du Benchmarkanalysen zu den Themen Digitalisierung, Mobilitätslösungen und Technologie und nimmst am Austausch mit Fachexpert*innen anderer Mobilitätsunternehmen teil
- Bei der Erstellung von Berichten, Entscheidungsvorlagen und Präsentationen bringst du deine Ideen mit ein
- Beim Ausbau der Selbsthilfemöglichkeiten für Kund*innen wie FAQ und Chat-Bot ist deine Unterstützung gefragt

Erwartete Qualifikationen

- Aktuell noch mindestens 12 Monate im Studiengang Informatik, Digitalisierung oder einem vergleichbaren Studiengang
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (mind. Sprachniveau C1)
- gute Englischkenntnisse (mind. Sprachniveau B2)

Zusätzlich freuen wir uns über

- erste Erfahrungen im App- / Software-Testing oder Qualitätsmanagement
- Grundkenntnisse in Testing-Tools oder Bug-Tracking-Systemen (z. B. Jira / TestRail)

Unser Angebot

Das wirst du an uns lieben

Wir sind der Herzschatz Berlins! Wir denken heute die Mobilität von morgen und gestalten gemeinsam mit dir unsere Hauptstadt nachhaltig. Für Mensch und Klima, mit Herz und Verstand.

- Work-Life-Balance (flexible Arbeitszeiten, mobil arbeiten möglich)
- 30 Tage Urlaub (abhängig von Arbeitstagen pro Woche) + 24.12. frei
- 2.100 € Weihnachtsgeld und 500 € Urlaubsgeld pro Jahr (gemäß Anspruchsvoraussetzung und wöchentlicher Arbeitszeit)
- 350 € für unser Gesundheitsportal in 2026 (u.a. Sportkurse, Massagen)
- betriebliche Altersvorsorge (VBL)

Bewerbung

Bewirb dich bis zum 05.08.2026 mit den folgenden Unterlagen in deutscher Sprache unter der Ausschreibungsnummer RE1352W:

- Tabellarischer Lebenslauf mit Angabe zum voraussichtlichen Ende des aktuellen Studienganges
- Immatrikulationsbescheinigung
- Notenspiegel

Du hast Fragen? Dann melde dich einfach bei deiner Ansprechperson aus dem Recruiting-Team.

Zusätzliche Informationen

Die Mischung macht's - Vielfalt für den gemeinsamen Erfolg! 16.700 Kolleg*innen aus 90 Nationen in 240 Berufen haben sich bereits für uns entschieden. Wir begeistern uns für unterschiedliche Menschen – unabhängig von Religion und Weltanschauung, Alter, sozialer Herkunft, sexueller Orientierung, ethnischer Herkunft und Nationalität sowie Geschlecht und geschlechtlicher Identität. Die Chancengleichheit und die berufliche Förderung von Frauen unterstützen wir aktiv. Ausdrücklich erwünscht sind Bewerbungen von Frauen sowie Menschen mit Migrationsgeschichte. Schwerbehinderte Menschen werden bei entsprechender Eignung bevorzugt.

Deine Zukunft – deine BVG!

Empfehl unser Stellenangebot auch gerne weiter.

[Jetzt bewerben](#)

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/206084/TUB/>
Angebot sichtbar bis 07.09.2026

