

EVV Solutions GmbH - IT



Elisabeth Vinzenz
Verbund

Die EVV Solutions GmbH erbringt Dienstleistungen in den Bereichen Bau, Technik, Informationstechnologien sowie Finanz- und Rechnungswesen für den Elisabeth Vinzenz Verbund – einen der größten Trägerverbünde katholischer Krankenhäuser in Deutschland. Wir verbinden eine qualitätsorientierte, kompetente Versorgung mit menschlicher Nähe. Für unsere Standorte in Ihrer Universitätsstadt suchen wir ab sofort eine/einen:

Werkstudent/in IT-Servicedesk (m/w/d)

für bis zu 20 Stunden pro Woche

Stadt: Berlin, Dresden, Hannover; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Dauer: 1 Jahr;
Vergütung: 15€ / h; Bewerbungsfrist: 20.08.2026

Aufgabenbeschreibung

Ihre Aufgaben

- First-Contact-Support: Telefonische Annahme von IT-Störungsmeldungen und Serviceanfragen (Hotline & Ticketsystem).
- Ticketmanagement: Erfassung, Kategorisierung und Priorisierung eingehender Anfragen in unserem Ticketsystem.
- Troubleshooting: Unterstützung bei der Lösung von Standard-Hard- und Softwareproblemen per Remote-Zugriff.
- Support-Unterstützung: Enge Zusammenarbeit mit dem 2nd-Level-Support.
- Kommunikation: Professionelle Schnittstelle zwischen unseren Anwendern im klinischen Umfeld und dem IT-Serviceteam.

Erwartete Qualifikationen

Ihr Profil

- Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik, Medizininformatik oder eines vergleichbaren Studienganges.
- Freude am IT-Support und erste Berührungspunkte mit Hardware- und Softwarethemen.
- Hohe Serviceorientierung sowie ein freundliches und verbindliches Auftreten – auch in hektischen Situationen.
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift für eine präzise Kommunikation an der Hotline.
- Systematische, lösungsorientierte und zuverlässige Arbeitsweise.
- Hands-on-Mentalität: Lust, bei technischen Problemen direkt anzupacken.

Unser Angebot

- Vergütung: 15€/Stunde.
- Sinnstiftende Tätigkeit: Abwechslungsreiche Tätigkeit in einem wachsenden Unternehmen der Gesundheitsbranche.
- Entwicklung: Ein kollegiales Team mit flachen Hierarchien, fachlicher Einarbeitung und der Möglichkeit zur Weiterentwicklung.

Bewerbung

Befristung: Die Stelle ist für ein Jahr befristet.

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/205911/HTWB/>
Angebot sichtbar bis 03.09.2026

