

## **Leibniz Universität Hannover - Verwaltung und zentrale Einrichtungen - Zentrale Einrichtung für Qualität in Studium und Lehre - ZQS/elsa**



Die Leibniz Universität Hannover bietet exzellente Arbeitsbedingungen in einem lebendigen wissenschaftlichen Umfeld, eingebettet in die hervorragenden Lebensbedingungen einer modernen Großstadt im Grünen. Der E-Learning Service der ZOS (ZOS/elsa) unterstützt mit innovativen Technologien die Implementierung digitaler Elemente im Bereich des Lehrens, des Lernens und des Prüfens. Die Abteilung betreibt und entwickelt mehrere Plattformen im Bereich der digitalen Lehre, verantwortet den Support und die Beratung zu allen ihren Services und kümmert sich um Medienproduktion sowie Technik für die Lehre. An der Zentralen Einrichtung für Qualität in Studium und Lehre - ZQS/elsa ist folgende Stelle zum nächstmöglichen Zeitpunkt zu besetzen: Mitarbeiterin oder Mitarbeiter (m/w/d) im Bereich Medientechnik für den Support von Lehrräumen (EntgGr. 11 TV-L, 75 %) Die Stelle ist auf 3 Jahre befristet.

### **Mitarbeiterin oder Mitarbeiter (m/w/d) im Bereich Medientechnik für den Support von Lehrräumen** (EntgGr. 11 TV-L, 75 %)

Stadt: Hannover; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Dauer: Die Stelle ist auf 3 Jahre befristet.; Vergütung: EntgGr. 11 TV-L, 75 %; Bewerbungsfrist: 30.06.2026

#### **Aufgabenbeschreibung**

- Sie sind eingebunden in die Umsetzung einer neu aufzustellenden Supporteinheit für die Nutzung der Medientechnik in Lehrräumen zur Verbesserung der Lehrqualität.
- Sie sind Ansprechperson für die Lehrenden bei alltäglichen Problemen der Nutzung ihres Equipments und der Ausstattung der Lehrräume.
- Sie verantworten eine Supporthotline, über die entsprechende Anfragen eintreffen.
- Sie sorgen für die Kommunikation mit den jeweiligen Raumverantwortlichen bei der Koordination der Lösung von Problemen mit der Medientechnik und kommunizieren den Lösungsverlauf mit den betroffenen Nutzenden.
- Sie konzipieren und erstellen Anleitungen für die Nutzung der Medientechnik in unterschiedlichen Formaten.
- Sie erstellen regelmäßig Berichte zur Qualität der Medientechnik in Lehrräumen; Sie berichten über die Ergebnisse mit den Raumverantwortlichen, um die Qualität dieser Räume nachhaltig zu verbessern.
- Sie arbeiten an der Entwicklung und Verbesserung des Supportkonzepts und Ausstattungsstandards mit.

#### **Erwartete Qualifikationen**

Voraussetzungen für die Stelle sind:

- Ein abgeschlossenes Studium in Veranstaltungstechnik bzw. Veranstaltungsmanagement mit erfolgreich abgelegter Prüfung. Die Ausschreibung richtet sich auch an Personen, die nicht über die geforderte Ausbildung verfügen, aber dennoch vollumfänglich die Aufgaben des Arbeitsplatzes übernehmen können. Je nach Einzelfall werden Sie in die nächst niedrigere Entgeltgruppe eingruppiert.
- nachweisliche und umfassende Kenntnisse der Medien- bzw. Veranstaltungstechnik im Rahmen der Nutzung von festen und mobilen Installationen
- Erfahrungen im Nutzendensupport sowie eine sichere und professionelle Kommunikation in Wort und Schrift
- Bereitschaft, vor Ort und mobil auf dem gesamten Campusgelände tätig zu sein

Darüber hinaus wünschen wir uns:

- Erfahrungen mit digitalen Kommunikations- und Lernplattformen im universitären Bereich
- Erfahrungen mit typischen Medientechnikinstallationen in Lehrräumen wie Steuerungssystemen, Projektionsgeräten, Kameras und Dokumentenkameras sowie den dort von Lehrenden genutzten Betriebsmitteln.
- Erfahrungen in der barrierefreien Erstellung von Dokumentationen, Anleitungen und weiteren digitaler Medien  
flüssige Kommunikation in Englisch

## **Unser Angebot**

Die Leibniz Universität Hannover setzt sich für Chancengleichheit und Diversität ein. Ziel ist es, das Potenzial aller zu nutzen und Chancen zu eröffnen. Wir begrüßen daher Bewerbungen von allen Interessierten unabhängig von deren Geschlecht, Nationalität, ethnischer Herkunft, Religion oder Weltanschauung, Behinderung, Alter, sexueller Orientierung und Identität.

Wir streben eine gleichmäßige Verteilung der Beschäftigten und einen Abbau der Unterrepräsentanz im Sinne des Niedersächsischen Gleichberechtigungsgesetz (NGG) an. Daher freuen wir uns, wenn sich auch Frauen auf die o. g. Stelle bewerben. Menschen mit einer Schwerbehinderung werden bei gleicher Qualifikation bevorzugt.

Was bieten wir?

Mit mehr als 5.000 Beschäftigten zählt die Leibniz Universität Hannover zu den größten und attraktivsten Arbeitgeberinnen in der Region Hannover. Wir bieten ein spannendes interdisziplinäres und internationales Arbeitsumfeld und fördern die persönliche und berufliche Weiterentwicklung von (über)fachlichen Kompetenzen bis hin zu Führungskompetenzen sowie Sprachen.

Wir setzen auf familienfreundliche und flexible Arbeitszeitmodelle. Wir unterstützen die Vereinbarkeit von Familie und Beruf mit Angeboten der Kindernotfallbetreuung und Ferienbetreuung.

Der Arbeitsort für den Aufgabenbereich ist an der Leibniz Universität Hannover. Eine

Einrichtung des Arbeitsplatzes mit Homeoffice ist leider nicht möglich.

Für die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Beschäftigten bieten wir ein umfassendes Sportprogramm mit über 100 Sportarten, einem Fitnessstudio inkl. Sauna und einer Kletterhalle an.

## **Bewerbung**

Für Auskünfte steht Ihnen Abdülhamid Arslaner (Telefon: 0511 762-17443, E-Mail: [arslaner@zqs.uni-hannover.de](mailto:arslaner@zqs.uni-hannover.de)) gern zur Verfügung.

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung mit den üblichen Unterlagen bis zum 30.06.2026 in elektronischer Form an

E-Mail: [arslaner@zqs.uni-hannover.de](mailto:arslaner@zqs.uni-hannover.de)

oder alternativ postalisch an:

Gottfried Wilhelm Leibniz Universität Hannover  
ZQS/elsa  
z. H. Abdülhamid Arslaner  
Schloßwender Str. 7, 30159 Hannover

<http://www.uni-hannover.de/jobs>

Informationen nach Artikel 13 DSGVO zur Erhebung personenbezogener Daten finden Sie unter: <https://www.uni-hannover.de/datenschutzhinweis-bewerbungen/>

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/204139/BEUTH/>  
Angebot sichtbar bis 12.06.2026

