

S-Kreditpartner



S-Kreditpartner – unser Name ist unser Versprechen. Er zeigt unsere Zugehörigkeit zur Sparkassen-Familie. Als spezialisierter Motor der Innovation bündeln wir unsere Expertise in der Auto- und Konsumentenfinanzierung. Gemeinsam mit unseren Vertriebspartnern stärken wir die Sparkassen-Finanzgruppe mit frischem Denken und entschlossenem Handeln in diesen Geschäftsfelder. Interessierst Du Dich für interne IT-Prozesse, hast Spaß daran, Abläufe zu hinterfragen und mitzugestalten? Reizt es Dich, mit unterschiedlichen Stakeholdern zusammenzuarbeiten und Einblicke in agile Softwareentwicklung und IT-Betrieb zu bekommen? Dann bist Du bei uns genau richtig! Wir suchen DICH zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

Werkstudent im Bereich IT-Servicedesk (m/w/d)

Stadt: Berlin; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Vergütung: nach Vereinbarung

Aufgabenbeschreibung

Deine Aufgaben

Mitwirkung an der kontinuierlichen Verbesserung unserer IT-Services

Erstellung und Pflege der Dokumentation der Supportprozesse

Annahme von IT-Störungen im Client-Umfeld via Telefon, Email oder Ticket-System oder Vor-Ort durch den Anwender (m/w/d)

Erste eigenständige Analyse der Störungen sowie Unterstützung bei der Qualifizierung von Erstlösungen

Selbstständige Bearbeitung und Lösungsfindung im Erstkontakt mit dem Anwender (m/w/d)

Erfassung der Problemstellungen in unserem Ticket-System sowie deren qualifizierte Vorprüfung und Weiterleitung an nachgelagerte Supporteinheiten

Erwartete Qualifikationen

Dein Profil

Immatrikuliert in einem Studiengang für Wirtschaftsinformatik, Informatik, Betriebswirtschaftslehre oder einem vergleichbaren Studiengang

Analytische und strukturierte Arbeitsweise sowie Interesse an der Optimierung von Prozessen

Hohe IT-Affinität und Freude daran, Probleme pragmatisch zu lösen

Sorgfältige, eigenverantwortliche und zuverlässige Arbeitsweise

Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Unser Angebot

Deine Benefits

Attraktive Vergütung mit einem Stundenlohn von 16 Euro zum Einstieg

Gute Vereinbarkeit von Beruf, Studium und Privatleben durch z. B. flexible Arbeitszeiten und Home-Office

Förderung Deiner individuellen Entwicklung durch eine umfassende Einarbeitung sowie Weiterentwicklungsmöglichkeiten

Modern ausgestattete Arbeitsplätze in unserem zentral gelegenen Office in der Nähe des U-Bahnhofes Berliner Straße

Betriebliche Gesundheitsförderung z. B. Betriebsarzt, Gripeschutzimpfungen, Beratungsangebote

Regelmäßige Firmenevents und Sportangebote z. B. Sommerfest und Weihnachtsfeier, Tischtennis, Yoga und Firmenlauf etc.

Kreativ- und Kollaborationsetage SKPhub inkl. Obstkorb und Getränkeauswahl

Bewerbung

Dein Job?

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige, digitale Bewerbung im PDF-Format, idealerweise bestehend aus Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen. Bitte reiche deine Bewerbung ausschließlich über diesem Link: <https://sdworxskp.pi-asp.de/bewerber-web/?company=560-FIRMA-ID&tenant=&lang=D#position.id=96a55d79-5f37-49ef-82c0-e80e6aa501a6.popup=y>

Andernfalls kann deine Bewerbung nicht berücksichtigt werden.

Noch Fragen? Gerne beantwortet janine.siegel@s-kreditpartner.de diese per E-Mail.

Datenschutzhinweise für Bewerberinnen und Bewerber (PDF 95 KB)

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/203971/HTWB/>
Angebot sichtbar bis 21.06.2026

