

Stromnetz Berlin - Kundenmanagement



Wir sind Stromnetz Berlin. Als Mitgestalter der Energiewende halten wir die Stadt am Laufen, geben ihr Energie und bringen sie zum Leuchten.

Werkstudent*in zur Unterstützung der Anschlussprojekte im Bereich Kundenmanagement am Standort Berlin

Stadt: Berlin; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Dauer: mind. 6-12 Monate;
Vergütung: nach Absprache; Kennziffer: 1444; Bewerbungsfrist: 22.05.2026

Aufgabenbeschreibung

- Die Energiewirtschaft rückt Kundenfokus und Digitalisierung in den Mittelpunkt. Bei Stromnetz Berlin steht der Bereich Kunden und Märkte im Zentrum dieser Entwicklung.
- Die Abteilung Kundenmanagement ist u. a. der Eingangskanal für alle Anschlussanfragen auf allen Spannungsebenen. Unser Team ist verantwortlich für alle großen Anschlussvorgänge > 173 kVA und steuert diese – standardisiert und digital – durch das Unternehmen.
- Willst Du gemeinsam mit uns das 36.000 Kilometer lange Berliner Stromnetz fit halten, ausbauen und modernisieren? Willst Du Dich mit voller Kraft für unsere 3,7 Millionen Kund*innen und für eine nachhaltige Stadtgesellschaft engagieren?

Diese Aufgaben erwarten Dich:

- Unterstützung bei der Fertigstellung und Übertragung von Vertragsvorlagen in die Kundendatenbank
- Mitwirkung bei der Erstellung von Präsentationen für Kundenaktionen
- Erstellung von Auswertungen, Reportings und Entscheidungsgrundlagen
- Auswertungen und Vergleich von Datenbanken zur Erhöhung der Datenqualität
- Identifikation von Mustern und Optimierungspotenzialen zu den Datensätzen

Erwartete Qualifikationen

Wir suchen jemanden mit:

- Sicherem Umgang mit MS Office - allgemeine Bürosoftware
- Idealerweise ersten Erfahrungen im energiewirtschaftlichen oder juristischen Umfeld
- Strukturierter, sorgfältiger und lösungsorientierter Arbeitsweise
- Verantwortungsbewusstsein und Diskretion im Umgang mit sensiblen Daten
- Analytischen Fähigkeiten zur strukturierten Bewertung komplexer Sachverhalte
- Eigeninitiative, Lernbereitschaft, Teamfähigkeit im Umgang mit neuen Technologien
- Grundkenntnissen und Interesse an KI-Technologien

Unser Angebot

Das spricht für Deine Karriere bei uns:

- Wir unterstützen die Vereinbarkeit mit dem Studium durch flexible und moderne Arbeitsansätze. Die Arbeitszeit beträgt max. 20 Stunden/Woche, in den Semesterferien max. 37 Stunden/Woche mit sehr guter Vergütung
- Die befristete Einsatzdauer beträgt mindestens 6-12 Monate, Verlängerung ist nach Absprache möglich.
- Wir sichern Dir im Rahmen eines strukturierten Prozesses eine fundierte Einarbeitung mit festen Ansprechpartner*innen zu.
- Bei uns kannst du erste berufliche Erfahrungen in einem Infrastrukturunternehmen an den Schnittstellen von Energie, Politik und Öffentlichkeit sammeln.
- Wir haben einen Frauenförderplan und sorgen für Chancengleichheit.
- Wir bieten dir die Möglichkeit Teil unserer bestehenden Netzwerke zu werden z. B. unser Diversity-Netzwerk.

Bunt – spannend – vielfältig – Berlin.

Wir sind überzeugt von Vielfalt und Inklusion. Bewerbungen von Menschen jeglichen Alters, geschlechtlicher Identität, sexueller Orientierung sowie mit Migrationsgeschichte sind herzlich willkommen. Da wir uns Chancengleichheit und die berufliche Förderung von Frauen zum Ziel gesetzt haben, sind wir an Bewerbungen von Frauen besonders interessiert. Menschen mit Behinderung werden bei gleicher fachlicher Eignung besonders berücksichtigt.

Bewerbung

Das hört sich gut an? Dann freuen wir uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen – Anschreiben (inkl. Einsatzzeitraum), Lebenslauf und eine aktuelle Immatrikulationsbescheinigung.

https://karriere.stromnetz.berlin/application/applicantRegisterCvAnalyzerGenerator/upload/1315?page_lang=de

Hast Du Fragen? Wir helfen Dir gerne:

Informationen zum Job: +49 30 295 35826

Informationen zum Bewerbungsprozess: Lea Weberbauer, Telefon: +49 170 1889 872

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/203764/FUB/>

Angebot sichtbar bis 23.05.2026

