

Homeday GmbH - Immobilien

**HOMEDAY**

Wir machen den Immobilienmarkt besser - für Verkäufer:innen, Käufer:innen, und Makler:innen. Wir verbinden persönliche Beratung mit innovativen Technologien, um den Verkaufsprozess von Immobilien transparenter, effizienter und einfacher zu gestalten. Wir sind Teil der AVIV Group - einer der führenden digitalen Immobilien-Tech-Plattformen in Europa, die unter ihrem Dach führende Marken wie u.a. immowelt (Deutschland), SeLogger (Frankreich) und Immoweb (Belgien) vereint. - Stakeholder - Daniel Bachmann (Business Excellence Lead) - Recruiterin - Patricia Schaal - Vertrag - Teilzeit, 15-20h/Woche - Gehalt - 16€/Stunde - Location - Berlin, Deutschland

Werkstudent:in Qualitätsmanagement & Partnerkommunikation (m/w/x) - Immobilienmanagement

16€/Stunde

Stadt: Berlin; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Vergütung: 16€/Stunde

Aufgabenbeschreibung

Unsere Partner-Immobilienmakler:innen bekommen von uns Verkaufsinteressenten vermittelt, sogenannte Leads. Damit diese Leads effizient bearbeitet werden können und unsere Zusammenarbeit reibungslos funktioniert, sammeln wir Feedback von den Makler:innen zu diesen Leads.

Du unterstützt uns dabei, dieses Feedback zu prüfen, auszuwerten und die Prozesse kontinuierlich zu verbessern. Dabei übernimmst du die folgenden Aufgabenbereiche:

- Qualitätsmanagement: Du prüfst das eingehende Feedback unserer Partner-Makler:innen auf Richtigkeit und Plausibilität gemäß interner Kriterien
- Administrative Prozesssteuerung: Du bearbeitest Rückerstattung- und Stornierungsanfragen nach klar definierten Richtlinien und behältst stets den Überblick über die Prozesse
- Datenpflege: Du sorgst für eine saubere und konsistente Datenbasis und pflegst Rückmeldungen und Entscheidungen gewissenhaft ins System ein
- Mustererkennung: Du erkennst wiederkehrende Auffälligkeiten in den Feedbackdaten und gibst strukturierte Hinweise zur weiteren Bearbeitung an unsere Teams weiter
- Prozessunterstützung: Du bringst deine Ideen zur Weiterentwicklung bestehender Prozesse mit ein - immer mit klarem Fokus auf praktikable Lösungen
- Schnittstellenkommunikation: Du beantwortest Rückfragen zum Feedback- und Rückerstattungsprozess, klärst Unstimmigkeiten sowohl telefonisch als auch schriftlich und fungierst als administrative Schnittstelle zwischen Makler:innen und unserem Team
- Nobody's perfect: Du bringst noch nicht in allen Bereichen fundierte Erfahrung mit? Kein Problem - wir arbeiten dich strukturiert ein und entwickeln gemeinsam

Erwartete Qualifikationen

- Du bist immatrikulierte:r Student:in und arbeitest gerne mit Daten und Auswertungen
- Du arbeitest strukturiert, sorgfältig und zuverlässig und behältst auch bei komplexen Aufgaben den Überblick
- Du bringst eine IT-Affinität mit, findest dich schnell in digitalen Tools zurecht und hast erste Erfahrungen mit Excel oder Tabellenarbeit
- Du kommunizierst klar, freundlich und professionell - sowohl schriftlich als auch mündlich - und kannst gut zwischen verschiedenen Teams vermitteln
- Du hast keine Scheu, zum Hörer zu greifen, um Fragen direkt zu klären und agierst Hands-on wenn Handlungsbedarf besteht
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse auf C2-Niveau

Unser Angebot

Work-Life-Balance

Bei Homeday erwarten dich 30 Urlaubstage, flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit, mobil zu arbeiten – so bringst du Job, Uni- und Privatleben ideal in Einklang. Für deine sportliche Balance bieten wir eine Mitgliedschaft im Urban Sports Club sowie das JobRad® an.

Development

Mit zwei Bildungstagen pro Jahr und Zugang zu digitalen Lernplattformen unterstützen wir dich bei deiner beruflichen Weiterentwicklung. Regelmäßige Feedbackgespräche fördern zudem dein persönliches Wachstum.

Team & Culture

Unsere offene und internationale Teamkultur lebt von regelmäßigen Team- und Companyevents, After-Work-Getränken und einer lebendigen Atmosphäre.

Ownership

Du übernimmst Verantwortung und kannst aktiv die Zukunft von Homeday mitgestalten. Deine Ideen zählen und du hinterlässt sichtbare Spuren.

Part of something bigger

Homeday ist Teil der AVIV Group, einem der weltweit größten digitalen Immobilien-Tech-Unternehmen mit Hauptsitz in Berlin. Die AVIV Group vereint führende Marken wie Immowelt (Deutschland), SeLogger (Frankreich) und Immoweb (Belgien) und wird von den Investoren KKR und CPP Investments unterstützt.

Bewerbung

Hey - wie schön, dass du dich für uns interessierst! Ich bin Patricia und helfe dir bei Fragen rund um unsere offenen Positionen gerne weiter. Du erreichst mich per E-Mail unter jobs@homeday.de oder telefonisch unter der 0175 5067470.

Bei Homeday leben wir Vielfalt und setzen uns aktiv für faire und gleiche Chancen für alle ein. Wir sind stolz auf unsere besondere Homeday-Kultur, die von Fairness, Diversität und Transparenz geprägt ist.

Teilst du unsere Werte? Dann freuen wir uns darauf, von dir zu hören!

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/202380/TUB/>
Angebot sichtbar bis 24.04.2026

