

TastyUrban



TastyUrban ist ein innovatives Multi-Brand Food Franchise Startup. Wir arbeiten mit international anerkannten Köch*innen zusammen, um marktführende Delivery-First-Food-Konzepte zu entwickeln, die an lokale Restaurantpartner lizenziert werden. TastyUrban ist auf der Suche nach ein*er Werkstudent*in Live-Operations, der/die uns in dieser spannenden Phase begleitet. Du hilfst uns, unser Geschäft in Deutschland zu erweitern und international auszubauen.

Werkstudent*in Live Operations

Berlin - Hybrid

Stadt: Berlin; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Vergütung: 15 €/h

Aufgabenbeschreibung

- Day-to-day Monitoring des Live-Betriebs, um die Onlinezeiten der Restaurants, die Artikelverfügbarkeit und die Auftragsabwicklung sicherzustellen und so unser Wachstum zu maximieren
- Du interagierst mit unseren Lieferpartnern, Account Manager*innen, Kund*innen und Restaurants, um Probleme zeitnah zu lösen
- Du meldest Probleme und findest skalierbare Lösungen
- Du sammelst wertvolles Feedback von unseren Restaurants und externen Stakeholdern
- Du hilfst mit, unsere Live-Operations Prozesse ständig zu verbessern

Erwartete Qualifikationen

- Erfahrungen in Live-Operations oder im Customer Support sind sehr hilfreich
- Erfahrung in der Gastronomie oder Lieferdienst ist von Vorteil
- Flüssiges Englisch und Deutsch
- Analytische Denkweise mit der Fähigkeit, Probleme in Lösungen umzuwandeln
- Technisch versiert, mit positiver Einstellung und einem hohen Maß an Empathie gegenüber unseren Partnern
- Hands-on-Mentalität und die Motivation, schon in einem sehr frühen Stadium einzusteigen und vom ersten Tag an viel Verantwortung zu übernehmen

Unser Angebot

- Wettbewerbsfähiges Gehalt
- Spannende Wachstumsphase: Begleite uns zu einem entscheidenden Zeitpunkt, wenn wir unser Business in ganz Deutschland und international ausbauen und spannende Möglichkeiten für berufliches Wachstum und Impact bieten.
- Dynamisches Arbeitsumfeld: Genieße eine schnelllebige Unternehmenskultur, in der Innovation, Kreativität und Zusammenarbeit durch flache Hierarchiestrukturen im gesamten Team gefördert werden
- Firmenfahrrad-Leasing, Urban Sports Club Mitgliedschaft
- Wöchentlich kostenloses Team-Lunch: Wir haben eine tolle Küche und bestellen gerne jede Menge tolles Essen!

Bewerbung

per E-Mail: clara.sommer@tastyurban.com

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/201545/HTWB/>
Angebot sichtbar bis 28.03.2026

