

## S-Kreditpartner



S-Kreditpartner – unser Name ist unser Versprechen. Er zeigt unsere Zugehörigkeit zur Sparkassen-Familie. Als spezialisierter Motor der Innovation bündeln wir unsere Expertise in der Auto- und Konsumentenfinanzierung. Gemeinsam mit unseren Vertriebspartnern stärken wir die Sparkassen-Finanzgruppe mit frischem Denken und entschlossenem Handeln in diesen Geschäftsfelder. Du möchtest bereits während Deines Studiums aktiv an der Weiterentwicklung moderner IT-Service-Management-Lösungen mitwirken und Einblicke in ein professionelles ITSM-Umfeld gewinnen? Dann bist Du bei uns genau richtig! Zur Unterstützung unseres IT-Management-Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten Werkstudenten (m/w/d) im Bereich ServiceNow mit Fokus auf Einführung der ITSM Prozesse. Fühlst Du Dich angesprochen!? Dann bewirb Dich jetzt als Werkstudent (m/w/d) ServiceNow – ITSM Prozesse

### **Werkstudent (m/w/d) ServiceNow – ITSM Prozesse**

Stadt: Berlin; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Vergütung: 16 Euro/Stunde

#### **Aufgabenbeschreibung**

- Unterstützung bei der Einführung und Weiterentwicklung von ServiceNow
- Mitarbeit bei den ITSM Modulen
- Pflege, Dokumentation von Workflows zu Incidents, Changes und Service Requests sowie Reports
- Unterstützung bei der Analyse und Optimierung bestehender ITSM-Prozesse
- Erstellung und Pflege von Arbeitsanweisungen
- Abgleich von Standard-Workflows mit erfassten Prozessen und geltenden Regularien sowie die Definition und Pflege von Funktionsprofilen
- Unterstützung bei Tests, Schulungen und Rollouts neuer Funktionen
- Zusammenarbeit mit internen IT-Teams

#### **Erwartete Qualifikationen**

- Eingeschriebener Student (m/w/d) im Bereich Informatik, Wirtschaftsinformatik, Management oder vergleichbares
- Grundverständnis von IT-Service-Management (ITSM) und idealerweise von ITIL
- Erste Kenntnisse von Workflows und Ticket-Systemen von Vorteil oder direkt in ServiceNow
- Strukturierte, selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise

## Unser Angebot

- Attraktive Vergütung mit einem Stundenlohn von 16 Euro zum Einstieg
- Gute Vereinbarkeit von Beruf, Studium und Privatleben durch z. B. flexible Arbeitszeiten und Home-Office
- Förderung Deiner individuellen Entwicklung durch eine umfassende Einarbeitung sowie Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Modern ausgestattete Arbeitsplätze in unserem zentral gelegenen Office in der Nähe des U-Bahnhofes Berliner Straße
- Betriebliche Gesundheitsförderung z. B. Betriebsarzt, Grippeschutzimpfungen, Beratungsangebote
- Regelmäßige Firmenevents und Sportangebote z. B. Sommerfest und Weihnachtsfeier, Tischtennis, Yoga und Firmenlauf etc.
- Kreativ- und Kollaborationsetage SKPhub inkl. Obstkorb und Getränkeauswahl

## Bewerbung

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige, digitale Bewerbung im PDF-Format, idealerweise bestehend aus Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen. Bitte reiche deine Bewerbung ausschließlich über diesem Link. Andernfalls kann deine Bewerbung nicht berücksichtigt werden.

Noch Fragen? Gerne beantwortet [janine.siegel@s-kreditpartner.de](mailto:janine.siegel@s-kreditpartner.de) diese per E-Mail.

Datenschutzhinweise für Bewerberinnen und Bewerber (PDF 95 KB)

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/201326/HTWB/>  
Angebot sichtbar bis 21.03.2026

