

Anton - E-Learning



ANTON ist eine der beliebtesten Lern-Apps im deutschsprachigen Raum, mit der Kinder selbstständig und mit Spaß lernen können. Die App gibt es kostenlos und ohne Werbung – von der Vorschule bis zum Abitur. Wir wachsen schnell und bringen ANTON in immer mehr Klassenstufen, Fächer und neue Länder.

Werkstudent:in (w/m/d): Support für die Community

Wir suchen Studierende aller Fachrichtungen, die Lust haben, uns beim technischen Support unserer stetig wachsenden Community an Nutzer:innen zu unterstützen.

Stadt: Berlin; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Vergütung: ab 15 €/Stunde

Aufgabenbeschreibung

- Hilf unseren Nutzer:innen bei Fragen und technischen Problemen: per Chat, E-Mail und Anruf.
- Unterstütze Schulen, Lehrer:innen und Schüler:innen, sich bei ANTON zurechtzufinden: Beantworte ihnen Fragen, hilf Schul-Admins beim Einrichten von Schulverzeichnissen, halte im Rahmen von Online-Webinaren kurze Vorträge über die Funktionalitäten der App.
- Arbeite gemeinsam mit uns daran, die App stetig zu verbessern und weiterzuentwickeln: Leite neue Themen und Features sowie technische Probleme aus dem Dialog mit den Nutzer:innen ab.

Erwartete Qualifikationen

- Ausgeprägtes Interesse an technischer Problemanalyse und -lösung, Kundenorientierung
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse, sichere Rechtschreibung
- Zuverlässigkeit, Kommunikationsfähigkeit, selbstständige Arbeitsweise
- Gute IT-Kenntnisse und Lust, dich in ein neues Programm einzuarbeiten
- Interesse an digitaler Bildung
- Noch mind. 12 Monate immatrikuliert

Unser Angebot

- Gestalte ein Produkt mit, das bereits Millionen Schüler:innen und Lehrer:innen hilft, effektiver und mit mehr Spaß zu lernen
- Ein nettes Team mit Erfahrung in der Entwicklung erfolgreicher Lernsoftware
- Ein spannender Nebenjob mit attraktiver Vergütung (ab 15€/Stunde) und flexibler Arbeitszeit (in der Vorlesungszeit 15 bis 20 Stunden pro Woche), Start zum nächstmöglichen Zeitpunkt
- Ein kreatives Arbeitsumfeld in unserem Büro in Kreuzberg bzw. Arbeit im Homeoffice möglich

Bewerbung

Hast du Lust, uns kennenzulernen? Dann bewirb dich jetzt über diesen Link bei uns! Schicke uns dafür ein kurzes Anschreiben mit 3 Sätzen, warum du die oder der Richtige für den Job bist und füge bitte auch deinen Lebenslauf bei.

<https://anton.jobs.personio.com/job/839105#apply>

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/200320/TUB/>
Angebot sichtbar bis 02.02.2026

