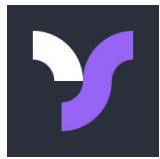


shyftplan GmbH - Software



shyftplan bietet die cloud-basierte Softwarelösung für Automated Workforce Management. Unsere Software digitalisiert komplexe, bisher meist manuell ausgeführte Prozesse, und übernimmt beispielsweise Einsatzplanungen und Abwesenheitsmanagement. shyftplan sorgt so u.a. für mehr Effizienz und erhöht die Mitarbeiterzufriedenheit. Wir sind ein junges Berliner Unternehmen, mit Start-Up Kultur und großen Plänen!

Werkstudent/in Customer Support (m/w/d)

Stadt: Berlin; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Dauer: Unbefristet; Vergütung: 15€ pro Stunde

Aufgabenbeschreibung

Als Werkstudent/in im Customer Support (m/w/d) unterstützt du unsere Kunden dabei, shyftplan erfolgreich zu nutzen. Dabei arbeitest du im engen Austausch mit unseren internen Teams, nimmst Kundenanfragen entgegen, erstellst Support-Tickets und hilfst selbstständig bei der Fehlerbehebung. Wenn du gern mit Menschen kommunizierst, einen Faible für Technologie und Software hast und eine abwechslungsreiche Aufgabe neben dem Studium suchst, ist das eine Stelle für dich:

- Du bist Ansprechpartner/in unserer Kunden und nimmst Kundenanfragen entgegen
- Du begleitest die Kunden von der Problemidentifikation bis zur passenden Lösungsfindung
- Du sammelst Feedback ein und agierst als Schnittstelle zwischen Kunden und internen Teams
- Du dokumentierst Vorgänge in unserem CRM-System gewissenhaft und stellst eine saubere Dokumentation sicher
- Du bringst dich und deine Ideen ein und hilfst bei der kontinuierlichen Weiterentwicklung unserer Prozesse

Erwartete Qualifikationen

- Du bist noch für mindestens 2 Semester immatrikulierte/r Studierende/r an einer Hochschule oder Universität in Berlin oder Umgebung
- Du bist kommunikationsstark, empathiefähig und hast Spaß am Umgang mit Menschen
- Du hast einen Faible für Tools und bist ein (digitales) Improvisationstalent
- Du kommunizierst problemlos auf Deutsch und Englisch, sowohl schriftlich als auch mündlich
- Frühere Erfahrungen im Support, Kundenservice oder anderen Rollen mit Kundenkontakt sind ein großes Plus

Unser Angebot

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit und ein motiviertes, internationales Team
- Volle Integration ab dem 1. Tag und tiefe Einblicke in den Alltag eines Tech-Startups
- Studentenfreundliche und flexible Zeiteinteilung sowie ein flexibler Home-Office Tag
- Ein modernes, offenes Büro im Herzen Kreuzbergs
- Zahlreiche Benefits wie Urban Sports Club, Mobilitätsbudget und D-Ticket
- Regelmäßige Teamevents (Kart fahren, Escape Room, Sommerfest..) und Company Lunches

Bewerbung

Deine Bewerbung kannst du über unsere Karriereseite oder per E-mail einreichen. Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/199081/HTWB/>
Angebot sichtbar bis 12.12.2025

