

orderbird GmbH - IT Dienstleistung



orderbird – Europas Marktführer für iPad-Kassensysteme für die Gastronomie. Mit dem mobilen Kassensystem von orderbird können Gastronomie-Betriebe wie Cafés, Bars und Restaurants leicht und effizient Bestellungen aufnehmen, abrechnen und auswerten. Das spart Zeit, Geld und Stress, vor allem in der Zusammenarbeit mit Kellnern, der Küche, Lieferanten oder Steuerberatern.

Working Student Upselling & Retention (d/w/m)

Wir suchen Unterstützung in unserem Vertriebsteam – wenn Du Lust hast, proaktiv auf unsere Kunden zuzugehen und Dich nicht vor Anrufen scheust, bist Du bei uns genau richtig!

Stadt: Berlin; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Dauer: unbegrenzt; Vergütung: 15 Euro pro Stunden; Bewerbungsfrist: 30.11.2025

Aufgabenbeschreibung

- Proaktive telefonische Kontaktaufnahme mit unseren Kunden
- Durchführung von qualitativen Interviews
- Systematische Analyse und Clusterung der gewonnenen Erkenntnisse, um Muster und kritische - Schwachstellen in unserer Customer Journey aufzudecken
- Interpretation der Daten und Ableitung von Hypothesen zu Kündigungsverhalten und Kundenbedürfnissen
- Mitarbeit an der Konzeption neuer Churn-Retention-Strategien (z.B. für "Win-Back"-Kampagnen) auf Basis deiner Analyse-Ergebnisse
- Erstellung aussagekräftiger Reports und Präsentation deiner Insights für Kolleg:innen aus After Sales, Produkt und Management

Erwartete Qualifikationen

- Laufendes Studium im Bereich Wirtschaft, BWL, Vertrieb, Kommunikation oder einem ähnlichen Studiengang
- Analytisches Denken und wirtschaftliches Verständnis
- Riesige Motivation und Interesse an Vertrieb, Account Management und Kundenbetreuung
- Strukturierte und eigenständige Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und sicheres Auftreten am Telefon
- Deutschkenntnisse auf muttersprachlichem Level und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Nice to have: Arbeitserfahrung in der Gastronomie

Unser Angebot

- Praxisnahe Einblicke in das Account Management und den Vertrieb
Enge Zusammenarbeit mit unserem Team Lead Felix, der Dich fördert und aus Dir ein Vertriebstalent macht
- Die Möglichkeit, eigene Ideen einzubringen und Verantwortung zu übernehmen
- Startup Mentalität mit Sicherheit durch die Zugehörigkeit zu einem börsennotierten Unternehmen
- Enge Zusammenarbeit mit Business Development, Product Management, Support & Marketing
- Wir feiern unsere Erfolge gemeinsam! Ob beim jährlichen Sommerfest, einem BBQ-Abend auf unserer Dachterrasse oder einfach nur so
- Nun zum echten Bonus: Office Dogs! Je nach Wochentag und Besetzung im Büro rennt hier schon mal ein ganzes Rudel rum
- Company Update jeden Mittwoch: Bei unserem Breakfast Update geben verschiedene Teams im Wechsel ein Update zu ihren Projekten. Du erfährst jede Woche alles zu Zahlen, Fakten und lernst neue Birds inklusive Fun Facts kennen

Bewerbung

Bewerbungsfrist: 30.11.2025

Kontakt-Person: Karolina Zappel

per Post:

Bitte keine Briefftaube :)

per E-Mail: karolina.zappel@orderbird.com

per

https://jobs.orderbird.com/offer/werkstudent-account-management-upse/025152df-8f10-44b5-9cdc-c0fcf512bec7?_pc=554

Internet:

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/199033/HTWB/>

Angebot sichtbar bis 19.12.2025

