

## Hansen & Heinrich AG - IT



Wir sind führend und inhabergeführt. Bodenständig und deutschlandweit aufgestellt. Wachstumsorientiert und wertbeständig. Frei und objektiv. Persönlich und voller Expertise. Herzlich willkommen bei Hansen & Heinrich, Ihrem bankenunabhängigen Vermögensverwalter in Berlin, Frankfurt, Düsseldorf, Kempten und darüber hinaus.

### **Werkstudent (m/w/d) IT-Support - 20 Std./Woche**

Stadt: Berlin; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Dauer: nach Absprache;  
Vergütung: nach Absprache

#### **Aufgabenbeschreibung**

Deine Aufgaben:

- First-Level-Support / User Helpdesk: Annahme, Analyse und Behebung von IT-Problemen der Endanwender
- Unterstützung bei der Administration von Windows-Portalen (u. a. Intune, Entra)
- Aufsetzen, Installation und Konfiguration von Laptops und mobilen Endgeräten
- Mitwirkung bei der Überwachung und Härtung von Windows-Systemen
- Einarbeitung in IT-Security-Themen in Zusammenarbeit mit dem Informationssicherheitsbeauftragten
- Pflege und Dokumentation von Support-Tickets
- Unterstützung bei Benutzer- und Rechteverwaltung
- Installation von Standardsoftware und Durchführung einfacher Updates
- Unterstützung bei der Einrichtung von Arbeitsplätzen (Peripherie, Netzwerkanbindung, Drucker etc.)

#### **Erwartete Qualifikationen**

Dein Profil:

- Laufendes Studium im Bereich Informatik, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbar
- Grundkenntnisse in Windows-Betriebssystemen und Microsoft 365
- Interesse an IT-Sicherheitsthemen
- Zuverlässige, lösungsorientierte und serviceorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

#### **Unser Angebot**

Wir bieten:

- Flexible Arbeitszeiten (20 Std./Woche)
- Spannende Einblicke in IT-Support und IT-Security
- Moderne Arbeitsumgebung und praxisnahe Erfahrung
- Möglichkeit zur Weiterentwicklung in Richtung IT-Administration und IT-Sicherheit

## Bewerbung

Betreff: Bewerbung

per E-Mail: [senol.ademov@hansen-heinrich.de](mailto:senol.ademov@hansen-heinrich.de)

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/197540/HTWB/>  
Angebot sichtbar bis 12.10.2025

