

## Technische Universität Braunschweig - Gauß-IT-Zentrum



Die Technische Universität Braunschweig zählt zu den führenden Technischen Universitäten in Deutschland und bietet Ihnen als Arbeitgeberin eine große Auswahl an modernen, anspruchsvollen und vielseitigen Arbeitsplätzen. Nicht nur im Bereich der Forschung und Lehre, auch in Verwaltung, Technik und Handwerk sorgen ca. 3.800 Beschäftigte dafür, dass unsere Universität ihren Bildungsauftrag für die über 16.000 Studierenden und ca. 100 Auszubildenden in einem breiten Lehr- und Forschungsspektrum mit hervorragender Ausstattung und gleichzeitig persönlicher Atmosphäre erfolgreich erfüllt. Als erste Anlaufstelle des Gauß-IT-Zentrums nimmt das IT-Service-Desk Fragen und Probleme im IT-Bereich der TU Braunschweig entgegen und strebt nach Möglichkeit eine Sofortlösung an. Für unser Team im Altgebäude (Pockelsstrasse 4) und in der Hans-Sommer-Str. 65 suchen wir mehrere Studentische Hilfskräfte (m/w/d).

### Studentische Hilfskräfte (m/w/d)

(36 Stunden/Monat - befristet) Kenntnisse aus einem fachbezogenen Studium (z. B. Informatik, Wirtschaftsinformatik) sind nicht zwingend notwendig. Die Arbeitszeit richtet sich nach unseren Öffnungszeiten und ist in Schichten von 4-5 Stunden eingeteilt.

Stadt: Braunschweig; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Vergütung: eine Vergütung von 13,98 € (im Bachelorstudium) / 14,59 € (im Masterstudium) je Stunde;  
Bewerbungsfrist: 30.10.2025

### Aufgabenbeschreibung

- Sie unterstützen Anwenderinnen und Anwender bei Fragen rund um unsere IT-Dienste
- Sie dokumentieren eingehende Anfragen und Lösungen im Ticketsystem
- Sie unterstützen uns bei der Betreuung des Drucksystems und der Druckausgabe.

### Erwartete Qualifikationen

- Sie sind eine serviceorientierte Persönlichkeit und haben Freude am Umgang mit Menschen
- Sie haben allgemeine Erfahrung im Umgang mit Computern und Software
- Kenntnisse aus einem fachbezogenen Studium (z. B. Informatik, Wirtschaftsinformatik) sind nicht zwingend notwendig
- Sie haben sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, auch schriftlich.

### Unser Angebot

- eine Vergütung von 13,98 € (im Bachelorstudium) / 14,59 € (im Masterstudium) je Stunde
- eine Sonderzahlung zum Jahresende
- ein motiviertes und hilfsbereites Team, das Sie unterstützt
- gute Einarbeitung & Interne Weiterbildung (z.B. Kommunikationstraining)
- die Möglichkeit, IT-Kenntnisse praktisch anzuwenden und auszubauen
- Wir streben eine langfristige Zusammenarbeit über mehrere Semester an.

## Bewerbung

Wir freuen uns auf Bewerber\*innen aller Nationalitäten. Gleichzeitig begrüßen wir das Interesse schwerbehinderter Menschen und bevorzugen deren Bewerbungen bei gleicher Eignung. Bitte weisen Sie bereits bei der Bewerbung darauf hin und fügen Sie einen Nachweis bei. Ferner arbeiten wir basierend auf dem Niedersächsischen Gleichberechtigungsgesetz (NGG) an der Erfüllung des Gleichstellungsauftrages und sind bestrebt, in allen Bereichen und Positionen eine Unterrepräsentanz i. S. des NGG abzubauen.

Für die Durchführung des Bewerbungsverfahrens speichern wir personenbezogene Daten. Durch Zusendung Ihrer Bewerbung erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Daten zu Bewerbungszwecken unter Beachtung der Datenschutzvorschriften elektronisch gespeichert und verarbeitet werden. Weitere Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung unter <https://www.tu-braunschweig.de/datenschutzerklaerung-bewerbungen>.

Wir erstatten keine Bewerbungskosten.

### Fragen und Antworten

Sie haben noch Fragen? Diese beantwortet Ihnen Anthi Schindler telefonisch unter der Nummer (0531) 391-63750. Gern können Sie Ihre Fragen auch per E-Mail adressieren: [anthi.schindler@tu-braunschweig.de](mailto:anthi.schindler@tu-braunschweig.de)

Bewerben Sie sich bis zum 30.10.2025.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, melden Sie sich gern bei uns mit einem tabellarischen Lebenslauf per E-Mail an: [anthi.schindler@tu-braunschweig.de](mailto:anthi.schindler@tu-braunschweig.de)

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/197381/TUBS/>  
Angebot sichtbar bis 30.10.2025

