

AUGLETICS GmbH - smarte Sportgeräte aus Königs Wusterhausen



Die Augletics GmbH ist Innovationsführer im Bereich smarter Sportgeräte. Mit unserem Augletics Eight haben wir das perfekte Rudergerät für Fitness zu Hause entwickelt – leise, kompakt, hochwertig und effizient. Unter dem Motto „So geht Fitness heute“ wollen wir den Fitnessmarkt nachhaltig verändern. Unser modernes Büro befindet sich in Königs Wusterhausen, nur eine halbe Stunde vom Berliner Zentrum entfernt. Du arbeitest eng mit drei Kolleginnen im technischen Kundensupport zusammen und sorgst dafür, dass unsere Kundinnen und Kunden glücklich sind – egal ob am Telefon oder per Ticketbearbeitung. Mindestens die Hälfte deiner Arbeitszeit verbringst du vor Ort in unserem modernen Büro.

Werksstudent (m/w/d) im technischen Kundensupport für innovatives Sportgerät (15-20h/Woche)

Unterstütze unser Support-Team und Sorge dafür, dass unsere Kundinnen und Kunden rundum zufrieden sind.

Stadt: Königs Wusterhausen; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Dauer: unbefristet;
Vergütung: 14-17€ pro Stunde; Bewerbungsfrist: 30.09.2025

Aufgabenbeschreibung

- Telefonische Betreuung von Kundinnen und Kunden mit Fragen, Feedback oder Reklamationen
- Bearbeitung und Nachverfolgung von Support-Tickets
- Beratung von Interessentinnen und Interessenten mit abschlussorientierter Produkterklärung
- Enge Zusammenarbeit mit dem Team, um Produkte, Prozesse und Service stetig zu verbessern
- Optional: Ausbau und Pflege unseres Support-Backend-Systems

Erwartete Qualifikationen

- Eingeschriebene Studentin oder eingeschriebener Student in Berlin oder Brandenburg
- Freude an der Kommunikation mit Menschen – telefonisch und schriftlich
- Schnelle Auffassungsgabe für technische Themen
- Motivation, Eigeninitiative und Lust, Dinge aktiv zu gestalten
- Interesse an Sport und Fitness von Vorteil

Unser Angebot

- Abwechslungsreiche Aufgaben in einem spannenden Wachstumsmarkt
- Viel Gestaltungsspielraum für deine Ideen
- Modernes Büro mit guter Anbindung und Möglichkeit zum hybriden Arbeiten
- Wettbewerbsfähige Vergütung
- Kollegiales Team mit kurzen Entscheidungswegen

Bewerbung

Klingt gut?

Dann bewirb dich unkompliziert über unser Formular oder mit einer E-Mail an jobs@augletics.de – wir freuen uns auf dich!

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/197087/HTWB/>
Angebot sichtbar bis 27.09.2025

