

Lassie



Wir sind ein schnell wachsendes Start-up im Bereich PetTech mit der Mission, das Thema Tiergesundheit zu transformieren. Unser Ziel ist es, Krankheiten und Verletzungen bei Haustieren zu reduzieren und das Wissen zum richtigen Umgang mit Haustieren zu fördern. Wir sind ein erfahrenes, ambitioniertes Gründerteam mit einem einzigartigen Produkt und der Chance, die zentrale Plattform rund um Haustiere zu werden. Wir suchen Dich als Teil unseres tollen Teams: Werkstudent - Customer Care (m/w/d). Du unterstützt unsere Kunden bei Anliegen rund um unsere

Versicherungsprodukte für Hunde und Katzen und hilfst dabei, dass jeder Kontakt mit uns für unsere Kunden zu einem einzigartigen Erlebnis wird. Du arbeitest eng mit unserem Customer Care Manager und Country Manager zusammen, übernimmst sofort Verantwortung und hast die Möglichkeit, ein umfassendes Verständnis für Prozesse und Strukturen im Customer Care zu entwickeln und diese aktiv mitzugestalten.

Werkstudent - Customer Care (m/w/d)

Stadt: Berlin; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Vergütung: nach Vereinbarung

Aufgabenbeschreibung

- Du kommunizierst mit unseren Kunden und kümmerst Dich um ihre Wünsche und Fragen (per Chat, E-Mail und Telefon)
- Du unterstützt bei der Erstellung von Prozessbeschreibungen und Leitfäden
- Du erhältst Kundenfeedback und teilst dieses mit anderen Teams
- Auf Basis des Kundenfeedbacks bringst du deine Ideen ein, wie die Customer Journey weiter optimiert werden kann
- Viele weitere spannende und abwechslungsreiche Herausforderungen, die ein schnell wachsendes Start-up mit sich bringt

Erwartete Qualifikationen

- Du bist als Student eingeschrieben und studierst noch für mindestens 2 Semester
- Du sprichst Deutsch auf Muttersprachler Niveau; ein Plus aber kein Muss: Du kannst dich auch auf Englisch verständigen
- Du bist empathisch, hast eine positive Ausstrahlung und bist kommunikationsstark
- Du hast ein Faible für Haustiere (Hunde und Katzen) und kannst Dich in unsere Kunden (Haustierbesitzer) hineinversetzen
- Du arbeitest selbstorganisiert und bist ein absoluter Teamplayer

Unser Angebot

- Verantwortung ab dem 1. Tag - eine steile Lernkurve ist bei uns garantiert
- Die Möglichkeit, Teil eines dynamischen Unternehmens in einer frühen Wachstumsphase zu sein
- Eine flexible, dynamische und herzliche Unternehmenskultur
- Eine internationale Arbeitsatmosphäre mit viel Gestaltungsspielraum
- Freude und Begeisterung an einem einzigartigen Produkt zu arbeiten, das die Welt ein Stück besser macht
- Möglichkeit auch aus dem Home Office zu arbeiten & flexible Arbeitszeiten inkl. an Abenden und Wochenenden
- After-Work und Team Events

Bewerbung

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/196220/TUB/>
Angebot sichtbar bis 24.08.2025

