

Berliner Verkehrsbetriebe (BVG)



Wir suchen für das Sachgebiet Kundenservice eine*n Mitarbeiter*in. Für 24 Monate mit maximal 20 Stunden pro Woche. Das wirst du an uns lieben Wir sind der Herzschlag Berlins! Wir denken heute die Mobilität von morgen und gestalten gemeinsam mit dir unsere Hauptstadt nachhaltig. Für Mensch und Klima, mit Herz und Verstand. Work-Life-Balance (flexible Arbeitszeiten, mobil arbeiten möglich) 30 Tage Urlaub (abhängig von Arbeitstagen pro Woche) + 24.12. frei 2.000 € Weihnachtsgeld und 500 € Urlaubsgeld pro Jahr (gemäß Anspruchsvoraussetzung und wöchentlicher Arbeitszeit) 350 € Budget für unser Gesundheitsportal in 2025 (u.a. Sportkurse, Massagen) betriebliche Altersvorsorge (VBL)

Werkstudentin / Werkstudent Kundenservice (w/m/d)

Stadt: Berlin; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Vergütung: N/A

Aufgabenbeschreibung

Bei uns dreht sich alles um unsere Kundinnen und Kunden. Von klassischer Beschwerdebearbeitung über Community Management und telefonischer Beratung, betreuen wir bei Anliegen über alle Kanäle. Um unsere Mitarbeitenden zu unterstützen, setzen wir auf Innovation und technische Weiterentwicklung an allen Kontaktpunkten.

Mit deinen Ideen trägst du dazu bei, Voicebots und Chatbots weiterzuentwickeln
Gemeinsam mit dem Team überprüfst du die Einhaltung von Qualitätsstandards im Call Center und wirkst an der Umsetzung neuer Qualitätsmanagement-Strategien und Tools mit

Du unterstützt das Team bei der Beantwortung von Anliegen unserer Kundinnen und Kunden

Erwartete Qualifikationen

aktuell noch mindestens 12 Monate im Studium Kommunikation, Wirtschaftskommunikation, BWL, Wirtschaftsinformatik oder in einem vergleichbaren Studiengang

sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (mind. Sprachniveau C1)

Zusätzlich freuen wir uns über

sicheren Umgang mit den MS-Office-Programmen (insbesondere Excel, Word und PowerPoint)

erste Erfahrungen mit CRM- oder Ticketing Systemen

Deine Bewerbung – so geht's. Bewirb dich direkt online bis zum 22.07.2025 unter der Ausschreibungsnummer REF797D mit den folgenden Unterlagen in deutscher Sprache

Tabellarischer Lebenslauf mit Angabe zum voraussichtlichen Ende des aktuellen Studienganges

Immatrikulationsbescheinigung

Notenspiegel

Bewerbung

Wir freuen uns auf deine Bewerbung. Du hast Fragen? Dann melde dich einfach bei deiner Ansprechperson aus dem Recruiting-Team.

Zusätzliche Informationen

Die Mischung macht's - Vielfalt für den gemeinsamen Erfolg! 16.500 Kolleg*innen aus 90 Nationen in 240 Berufen haben sich bereits für uns entschieden. Wir begeistern uns für unterschiedliche Menschen - unabhängig von Religion und Weltanschauung, Alter, sozialer Herkunft, sexueller Orientierung, ethnischer Herkunft und Nationalität sowie Geschlecht und geschlechtlicher Identität. Die Chancengleichheit und die berufliche Förderung von Frauen unterstützen wir aktiv. Ausdrücklich erwünscht sind Bewerbungen von Frauen sowie Menschen mit Migrationsgeschichte. Schwerbehinderte Menschen werden bei entsprechender Eignung bevorzugt.

Deine Zukunft - deine BVG!

Empfehl unser Stellenangebot auch gerne weiter.

Deine Ansprechperson ist:

Max Knak

030 256 29398

Studierende[at]bvg.de

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/196186/HTWB/>

Angebot sichtbar bis 24.08.2025

