

Berliner Verkehrsbetriebe (BVG)



Wir suchen für das Sachgebiet Kundenservice eine*n Mitarbeiter*in. Für 24 Monate mit maximal 20 Stunden pro Woche. Vergütung nach Entgeltgruppe 3 TV-N Berlin (Stundenlohn 15,39 €), Arbeitsort: Landsberger Allee 576, 12681 Berlin

Werkstudentin / Werkstudent Kundenservice (w/m/d)

Stadt: Berlin; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Vergütung: TV-N 3;
Kennziffer: REF621W; Bewerbungsfrist: 06.05.2025

Aufgabenbeschreibung

Stellenbeschreibung

Im Sachgebiet Kundenservice dreht sich alles um den Kunden. Von klassischer Beschwerdebearbeitung über Community Management und telefonischer Beratung, betreuen wir unsere Kunden über alle Kanäle. Um unsere Mitarbeitenden im Kundenkontakt zu unterstützen, setzen wir auf Innovation und technische Weiterentwicklung an allen Kundenkontaktpunkten.

- Mit deinen Ideen trägst du dazu bei, Voicebots und Chatbots weiterzuentwickeln
- Gemeinsam mit dem Team überprüfst du die Einhaltung von Qualitätsstandards im Call Center und wirkst an der Umsetzung neuer Qualitätsmanagement-Strategien und Tools mit
- Du unterstützt das Team bei der Beantwortung von Kundenanliegen

Erwartete Qualifikationen

- aktuell noch mindestens 12 Monate im Studium Kommunikation, Wirtschaftskommunikation, BWL, Wirtschaftsinformatik oder in einem vergleichbaren Studiengang

Zusätzlich freuen wir uns über

- sicheren Umgang mit den MS-Office-Programmen (insbesondere Excel, Word und PowerPoint)
- erste Erfahrungen mit CRM- oder Ticketing Systemen

Deine Bewerbung – so geht's. Bewirb dich direkt online mit den folgenden Unterlagen in deutscher Sprache

- Tabellarischer Lebenslauf mit Angabe zum voraussichtlichen Ende des aktuellen

- Studienganges
- Immatrikulationsbescheinigung
- Notenspiegel

Unser Angebot

Das wirst du an uns lieben

Wir sind der Herzschlag Berlins! Wir denken heute die Mobilität von morgen und gestalten gemeinsam mit dir unsere Hauptstadt nachhaltig. Für Mensch und Klima, mit Herz und Verstand.

- Work-Life-Balance (flexible Arbeitszeiten, mobil arbeiten möglich)
- 30 Tage Urlaub (abhängig von Arbeitstagen pro Woche) + 24.12. frei
- 1.900 € Weihnachtsgeld und 500 € Urlaubsgeld pro Jahr (gemäß Anspruchsvoraussetzung und wöchentlicher Arbeitszeit)
- 350 € im Jahr 2025 für unser Gesundheitsportal (u.a. Sportkurse, Massagen)
- betriebliche Altersvorsorge (VBL)

Bewerbung

Zusätzliche Informationen

und werde Teil unserer großen und bunten BVG. Wir freuen uns auf deine Bewerbung bis zum 06.05.2025 unter der Ausschreibungsnummer REF621W. Du hast Fragen? Dann melde dich einfach bei deiner Ansprechperson aus dem Recruiting-Team.

Die Mischung macht's - Vielfalt für den gemeinsamen Erfolg! 16.087 Kolleg*innen aus 81 Nationen in 240 Berufen haben sich bereits für uns entschieden. Wir begeistern uns für unterschiedliche Menschen – unabhängig von Religion und Weltanschauung, Alter, sozialer Herkunft, sexueller Orientierung, ethnischer Herkunft und Nationalität sowie Geschlecht und geschlechtlicher Identität. Die Chancengleichheit und die berufliche Förderung von Frauen unterstützen wir aktiv. Ausdrücklich erwünscht sind Bewerbungen von Frauen sowie Menschen mit Migrationsgeschichte. Schwerbehinderte Menschen werden bei entsprechender Eignung bevorzugt.

Deine Zukunft – deine BVG!

Jetzt bewerben: https://jobs.smartrecruiters.com/oneclick-ui/company/BerlinerVerkehrsbetriebeBVG1/publication/3580c3ff-8fa3-4819-a771-563d962f1753?dcr_ci=BerlinerVerkehrsbetriebeBVG1

Deine Ansprechperson ist:

Max Knak

030 256 29398

Studierende[at]bvg.de

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/194165/HTWB/>
Angebot sichtbar bis 06.05.2025

