

voio GmbH

voio hat eine Mission: Gemeinsam ändern wir die deutsche Arbeitswelt - weg vom obligatorischen Obstkorb und hin zu einer ganzheitlichen Lösung für mehr Zeit für das Wichtigste auf der Welt: die Menschen, die wir brauchen, um glücklich zu sein. Wir nennen sie Familie. Auf unserer digitalen Plattform bieten wir zahlreiche Angebote für alle Lebenslagen und -phasen an. Vom Achtsamkeitstraining über digitale Kinderbetreuung bis hin zur virtuellen StreetArt-Tour durch Berlin - unsere Angebote sind so breit gefächert wie unsere Partner. Denn Henkel, Ernst & Young, Caritas und viele mehr vertrauen bereits auf unsere All-In-One-Lösung für mehr Familienfreundlichkeit.

Praktikum im Bereich Marketing/Customer Success Management (gn)

Stadt: Berlin; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Vergütung: 700,00 €

Aufgabenbeschreibung

- Du bist voll in das Customer Success Team von voio eingebunden und unterstützt uns in der täglichen Zusammenarbeit - von der internen Abstimmung bis hin zur Kommunikation mit unseren Kund*innen.
- Du unterstützt in der Ausarbeitung von Kampagnen und Kommunikationsprojekten, um voio bei den Mitarbeitenden unserer Partnerunternehmen sichtbarer zu machen und die Nutzung unserer Plattform zu steigern.
- Du erstellst eigenständig Kommunikationsunterlagen (online und offline) sowie unterschiedliche Textformate mithilfe von KI zur internen Kommunikation für unsere Kund*innen.
- Du analysierst Nutzungszahlen der einzelnen Partnerunternehmen und hilfst dabei, daraus gezielte Empfehlungen für die strategische Betreuung abzuleiten.
- Du pflegst interne Dashboards und arbeitest mit Tools wie Metabase, um Daten aufzubereiten und dem Team wertvolle Insights zu liefern.
- Du lernst verschiedene Stakeholder und ihre Perspektiven kennen, arbeitest eng mit anderen Abteilungen zusammen und trägst dazu bei, Kundenbedürfnisse im Unternehmen sichtbar zu machen.

Erwartete Qualifikationen

- Du absolvierst momentan dein Studium oder hast dein Studium gerade abgeschlossen.
- Du hast ein gutes technisches Verständnis, arbeitest sicher mit der Google Suite (insbesondere Tabellen und Präsentationen) und hast idealerweise bereits erste Erfahrungen mit KI-basierten Tools gesammelt.
- Du bist analytisch und bringst ein gutes strategisches Verständnis mit.
- Du bist eine einnehmende Persönlichkeit und kannst andere von deinen Ideen

begeistern.

- Du arbeitest strukturiert und organisiert – auch bei mehreren Aufgaben gleichzeitig behältst du den Überblick.
- Du gehst Herausforderungen lösungsorientiert an, bringst kreative Ideen mit und kannst dich flexibel auf neue Anforderungen einstellen.
- Du hast idealerweise erste relevante Berufserfahrung durch Praktika oder Werkstudierendenjobs aus dem Start-up oder Consulting-Umfeld.
- Du sprichst fließend Deutsch und Englisch.
- Du hast Lust, gemeinsam mit deinem Team etwas zu erreichen und dabei viel Spaß zu haben.

Unser Angebot

- Mitarbeit in einem Social Impact Start-up, das die moderne Arbeitswelt von morgen gestaltet
- Sehr wertschätzende und werteorientierte Unternehmenskultur, in der Kollegialität und ein respektvoller Umgang nicht nur “Buzzwords” sind, sondern auch gelebt werden
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Individuelle Förderung durch Feedback und einen Learning & Development Plan
- Die Gelegenheit, deine Ideen einzubringen, indem du von Beginn an selbstständig und eigenverantwortlich arbeitest
- Unbegrenzter Zugriff auf unsere voiiio-Plattform - von Vorträgen und Workshops über Fitnesskurse bis hin zu psychologischer Unterstützung
- Gesponsertes Deutschlandticket
- Schönes Büro in Berlin (Checkpoint Charlie)
- Regelmäßige Strategietage, unvergessliche Teamevents mit dem besten Team der Welt und vieles mehr

Bewerbung

Klingt spannend?

Dann freuen sich Sandra und Felicia auf deine Bewerbung. Du musst hierfür kein langes Anschreiben verfassen. Schick uns einfach deinen Lebenslauf und beantworte in ein paar kurzen Sätzen folgende Fragen:

1. Wieso passt du zu voio?
2. Was erhoffst du dir von einem Praktikum bei voio?

Die Stelle ist ab sofort zu besetzen.

Bitte gib bei deiner Bewerbung deine zeitliche Verfügbarkeit bzw. dein Wunschstartdatum sowie die Art des Praktikums (freiwilliges Praktikum oder Pflichtpraktikum) an.

Dein Praktikum kannst du bei uns ab einer Dauer von 3 Monaten absolvieren. Bitte hab Verständnis dafür, dass wir freiwilligen Praktikant:innen nur ein 3-monatiges Praktikum anbieten können.

Bei uns zählt die fachliche Qualifikation, das Talent und die Persönlichkeit, unabhängig von kultureller und sozialer Herkunft, Geschlechtsidentität, Hautfarbe, Alter, Religion, Weltanschauung, sexueller Orientierung oder Behinderung. Wir freuen uns besonders über Bewerbungen, die die Vielfalt unseres Teams kontinuierlich bereichern und einen Perspektivwechsel fördern und verstärken. Bewerbungen von strukturell diskriminierten Menschen sind deshalb ausdrücklich erwünscht und werden besonders berücksichtigt.

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/194070/TUB/>
Angebot sichtbar bis 12.06.2025

