Stellenticket

Caya GmbH

Caya lässt Papierkram verschwinden. Unsere Mission ist es, administrative Tätigkeiten für kleine und mittlere Unternehmen zu automatisieren. Über 20.000 Kund*innen nutzen unsere SaaS-Lösung bereits als Document Cockpit & zur Digitalisierung ihrer täglichen Briefpost.

Werkstudierende (w/m/d) Technical Product Management

Berlin • ab sofort • 20 Std./Woche

Stadt: Berlin; Beginn: Frühestmöglich; Vergütung: 16-18 €/Std.

Aufgaben

Product bei Caya heißt: Sowohl die digitalen Apps, als auch der Service. Für eine perfekte Kundenerfahrung arbeiten bei uns Product Management, Design, Engineering, Operations & Customer Success Hand in Hand.

Als Werkstudent*in bei Caya bist du Teil des gesamten Product Teams und verantwortest direkt teamübergreifende Projekte. Du hilfst uns dabei, die Kundenerfahrung via Kommunikation in unserem Produkt zu verbessern und die dahinter liegenden Prozesse stetig weiterzuentwickeln.

• Hauptsächlich wirst du für unser technisches Workflow Management zuständig sein und eigenständig Automatisierungsprojekte für unsere spannenden Großkunden übernehmen.
• In Zusammenarbeit mit unserem Customer Success Team, identifizierst du Reibungspunkte der Kund*innen in ihrer Erfahrung mit Caya und entwickelst entsprechend (technische) Lösungsansätze.
• Du lernst bzw. nutzt No-Code Tools, um die Prozesse unserer Kund*innen zu automatisieren.
• Du übernimmst teamübergreifende Projekte von Operations, Customer Success und Product Management, um intern als auch extern Prozesse zu optimieren.

Voraussetzungen

• Du konntest bereits erste praktische Erfahrungen sammeln - als Praktikant*in oder Werkstudent*in im Product- oder Tech-Bereich.
• Du bist eingeschriebene*r Student*in im Bereich Wirtschaftsinformatik, Software Engineering, Product Management o.ä.
• Du bringst ein ausgeprägtes technisches (Software-)Verständnis und Interesse sowie gute Analysefähigkeiten mit.
• Du bezeichnest dich als kunden-, team- und serviceorientiert und kommunizierst problemlos sowohl auf Deutsch als auch auf Englisch.
• Idealerweise hast du schon mit No-Code- bzw. Automatisierungstools gearbeitet.

Unser Angebot

• Werde Teil eines offenen, herzlichen und ambitionierten Teams, in dem wir uns gegenseitig unterstützen und von dem du viel lernen kannst.
• Micro-Management finden wir altmodisch. Wir haben Vertrauen in deine Fähigkeiten und geben dir die Freiheit, eigenverantwortlich zu handeln.
• Bei Caya kannst du aus dem Homeoffice arbeiten oder gelegentlich die Welt bereisen. In unserem modernen Büro in Berlin-Kreuzberg steht dir jedoch immer ein Arbeitsplatz zur Verfügung.
• Du wirst im Homeoffice durch entsprechendes Equipment (Laptop, Monitor, Stuhl, Tisch etc.) von Caya unterstützt.
• Neben einem attraktiven Stundenlohn gibt's einen Zuschuss zu Urban Sports, BVG oder anderen Mobility Anbietern.

Bewerbung
Wir freuen uns auf dich! Egal, mit welchem Alter, Geschlecht oder Hintergrund, welcher Behinderung oder welcher sexuellen Identität du dich bewirbst - uns erfreut jede qualifizierte Bewerbung. Bitte bewirb dich auch dann, wenn du nicht alle genannten Anforderungskriterien erfüllst, du dich aus einer anderen Rolle in diese weiterentwickeln möchtest oder gar einen Quereinstieg wagen möchtest. Wir leben weder ein 08/15- noch ein striktes 9to5-Arbeitsmodell. Uns ist wichtig, Flexibilität und Effizienz zu vereinen. Du entscheidest, wie du am besten arbeitest und was du dafür brauchst. Solange die Leistung stimmt und wir gemeinsam Großes erreichen können.

More information at https://stellenticket.de/181166/
Offer visible until 11/05/24